



Széchenyi István Városi Könyvtár

Telefonszám: 99/511-250

Honlap: www.szivk.hu

E-mail cím: konyvtar@szivk.hu

**A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagjainak
körében végzett elégedettségmérés
eredményének összegzése
2016**

Könyvtárunk kiemelt stratégiai céljai közé tartozik a külső- és belső partnerkapcsolatok fejlesztése, vagyis hogy szolgáltatásainkat a partnereink igénye szerint alakítsuk, javítsuk. Ehhez meg kell ismernünk az elvárásaikat és véleményüket.

Kérdőívünkkel arra a kérdésre szerettünk volna választ kapni, hogy a Széchenyi István Városi Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerével (KSZR) kapcsolatban álló könyvtárosok mit tudnak, hogyan vélekednek könyvtárunkról, illetve az általunk nyújtott szolgáltatásokról. Célunk a jobb együttműködés kialakítása a KSZR tagkönyvtáraival.

Első ízben került sor a KSZR könyvtárak körében kérdőíves felmérésre, tehát korábbi adatok nem állnak rendelkezésünkre az összehasonlításához.

A kérdőív kitöltése önkéntes volt, amelyet emailen, illetve néhány könyvtár esetében személyesen juttattunk el a kistérségi szolgáltató helyekre 2016. november és december hónapok folyamán. A 30 településből 26 küldte vissza a kitöltött kérdőívet postai vagy elektronikus úton.

A kérdőív 13 kérdésből állt, melyek között voltak nyílt és zárt kérdések is, igyekeztünk a kérdőív összeállításánál lehetőséget biztosítani a bővebb, egyéni vélemény kifejtésére. Az utolsó, 13. kérdésben a szolgáltató könyvtár legfontosabb adatainak, és elérhetőségeinek megadását kértük annak érdekében, hogy pontosítani, frissíteni tudjuk a kapcsolati adatokat a nyilvántartásainkban.

A további kérdések a szolgáltatásaink értékelésére, a rendezvényekre, a beszerzésre és gyarapításra, a kapcsolattartásra és kommunikációra, valamint a NanLib integrált könyvtári rendszer használatára vonatkoztak.

Nagy öröm számunkra, hogy a településeken évről-évre egyre gördülékenyebben szervezik meg a rendezvényeket, így a könyvtár igazi közösségi térévé tud válni.

A honlapunkon található kistérséggel kapcsolatos információkra is nagyobb hangsúlyt érdemes fektetnünk, hiszen a válaszok tanúsága szerint a tagkönyvtárak szívesen tájékozódnak ezen a felületen.

Az egyik legfontosabb feladatunk a jövőben, hogy tisztázzuk melyik kollégánk milyen területért felelős. Ezzel kapcsolatban mindenképp alaposabb tájékoztatást kell nyújtanunk.

Azon leszünk, hogy megfelelő ütemben tudjuk folytatni a KSZR tagkönyvtárakban az állomány NanLib-ben történő feldolgozását, hogy a visszakeresés és a kölcsönzés is mindenütt problémamentessé váljon. A szoftver működésével kapcsolatos észrevételt természetesen minden esetben továbbítjuk a jövőben is a fejlesztőnek. Bízunk benne, hogy ha ezek az akadályok elhárulnak, akkor minden tagkönyvtárban a megfelelő rendszerességgel fogják használni az integrált könyvtári rendszert.