



Széchenyi István Városi Könyvtár

Telefonszám: 99/511-250

Honlap: www.szivk.hu

E-mail cím: konyvtar@szivk.hu

Ikt. sz.:


Mell.: Kérdőív

Lakossági kérdőív a Széchenyi István Városi Könyvtár ismertségéről 2020

Készítette:

Minőségirányítási Tanács

Jóváhagyta:



Horváth Csaba
igazgató



Sopron, 2021. november 27.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	2
2. A felmérés eredményei, a válaszok összegzése.....	2
2.1 Tudja-e, hol található a városi könyvtár?.....	2
2.2 Járt-e már a városi könyvtárban?.....	2
2.3 Mi jut eszébe, ha ezt hallja Széchenyi István Városi Könyvtár?.....	2
2.4 Ön szerint az emberek általában miért járnak a városi könyvtárba?.....	3
2.5 Általában honnan tájékozódnak a helyi eseményekről, tudnivalókról?.....	3
2.6 Általában honnan szerez tudomást a könyvtárunkban történő eseményekről?.....	4
2.7 Véleménye szerint milyen az ideális könyvtár?.....	4
2.8 A kérdőív kitöltőjének adatai.....	5
3. Összegzés, feladatok.....	5
Melléklet.....	6

1. Bevezető

Eredeti terveink szerint az utcai járókelőket, illetve a nagy, városi rendezvények látogatóit kérdeztük volna meg könyvtárunk ismertségéről. Sajnos a járványhelyzet miatt bevezetett korlátozó intézkedések, a rendezvények betiltása ezt nem tették lehetővé, így meg kellett változtatnunk elképzeléseinket.

A megkérdezettek köre a könyvtár dolgozóinak ismerőseire szűkült le, akik közül mindenki legalább öt főt kérdezett meg, főleg olyanokat, akik nem vagy csak nagyon ritkán járnak könyvtárba. A dolgozók aktivitásának köszönhetően a tervezettnél sokkal több kitöltött kérdőív érkezett be, összesen 154 db. A kérdőívek többségét a megkérdezettek saját maguk töltötték ki.

A mellékletként csatolt kérdőívet a Minőségirányítási Tanács állította össze, abban a reményben, hogy valamilyen képet kapjunk a könyvtár ismertségéről, illetve hogy a válaszok között találhatunk számunkra hasznos ötleteket, javaslatokat.

2. A felmérés eredményei, a válaszok összegzése

2.1 Tudja-e, hol található a városi könyvtár?

145 fő tudja, 9 fő nem.

Tehát, a könyvtárhasználatnak nem akadálya az, hogy a könyvtár elérhetőségét nem tudja.

Többen, akik nem írtak pontos utca nevet, kötötték a volt Fáy-hoz, a körülötte levő vendéglátóegységekhez, az utcához.

A megkérdezettek 94%-a tudja, hogy hol található a könyvtár, de ez a válasz sajnos a már említett körülmények miatt nem mérvadó, valószínű, hogy az eredeti tervek szerinti kérdezésnél ennél sokkal rosszabb arány született volna.

2.2 Járt-e már a városi könyvtárban?

55 fő – egyharmaduk járt már a könyvtárban 1-2 alkalommal (35%)

53 fő – egyharmaduk többször is (34%)

16 fő – rendszeresen (10%)

30 fő – soha (20%)

A válaszolók 80%-a már járt a könyvtárban, s csak 20%, aki nem. Azokat kellene megszólítanunk, akik soha nem jártak, illetve visszacsábítani az egy-két alkalommal idelátogatókat.

2.3 Mi jut eszébe, ha ezt hallja Széchenyi István Városi Könyvtár?

- megfelelő állomány (32 fő)
- a könyvtárosokról egyértelműen pozitív a kép (felkészültség, segítőkészség, kedvesség stb.) (14 fő)

- az intézménnyel kapcsolatban már eltérőek a vélemények:

A pozitív megjegyzések a tudás és információszerzés, illetve a kulturális programok szintereként említik (23 fő + 17 fő)

A negatív vélemények egyrészt a könyvtár városon belüli elhelyezkedésére vonatkoznak (messze van a városközponttól ; számúzték a város szélére; periférián van), másrészt a város kulturális életében betöltött szerepére (nem méltó a városhoz ; súlytalan ; nem a névhez méltó a városi könyvtár ; jelenleg csak egy szükségszerűen működtetett intézmény). Negatívumként említik még meg az elégtelen nyitvatartási időt.(9 fő)

2.4 Ön szerint az emberek általában miért járnak a városi könyvtárba?

Több réteg használói szokása rajzolódik ki:

- ismeretszerzés, szórakozás, szabadidő eltöltése, kölcsönzés (legtöbbször kerül elő), olvasás (könyv, folyóirat) (115 fő)
- információszerzés; szakkönyvekért tanulmányaikhoz, kutatáshoz, munkához (53 fő)
- internetezés (8 fő)
- filmnézés, zenehallgatás (8 fő)
- családok gyerekkönyvekért, foglalkozások miatt (30 fő)

Anyagi, vagy egyéb megfontolásból:

- Drágák a könyvek, nem tudnák (vagy nem akarják) megvásárolni (19 fő)
- nem kell megvásárolni, tárolni a könyvet, költséghatékony (9 fő)

Közösségi hely, találkozási pont, szociális kapcsolatok, együttlét (7 fő)

Előkerült a válaszok között néhány olyan is, melyben pont az ellenkezőjét fejtették ki, vagyis azt, hogy miért nem járnak az emberek könyvtárba:

- nincs rá idejük
- Egyre kevesebben használják, mert az interneten sok mindent megtalálnak.
- Véleményem szerint csak a hobbiolvasók járnak könyvtárba.

2.5 Általában honnan tájékozódnak a helyi eseményekről, tudnivalókról?

- Helyi média: újság (66 fő), tv (27 fő) összesen: 93 fő
- közösségi oldalak 93 fő
- weboldalak 74 fő
- családtag, ismerős 61 fő
- plakát, szórólap 54 fő
- könyvtár 12 fő

A helyi eseményekről történő tájékozódásban az interneté a vezető szerep, egyrészt a közösségi oldalaknak, másrészt a különböző weboldalaknak köszönhetően. Ezt követi a helyi média, de furcsa, hogy a nyomtatott sajtónak még mindig milyen fontos a szerepe a tévével szemben. A személyes kapcsolatoknak a jelentősége továbbra is fontos. A plakátot, szórólapot a válaszadók egyharmada említette meg tájékozódási forrásként.

2.6 Általában honnan szerez tudomást a könyvtárunkban történő eseményekről?

• a könyvtár közösségi oldala	46 fő
• családtagok	38 fő
• a könyvtár honlapja	36 fő
• könyvtárosok	35 fő
• helyi újság	35 fő
• plakát, szórólap	28 fő
• meghívó, email, hírlevél	19 fő
• egyáltalán nem jut tudomásomra semmi	18 fő
• helyi tv	16 fő
• egyéb forrás	7 fő

Itt is hasonló a helyzet, az interneten tájékozódnak ma már leginkább az emberek: a közösségi oldal (46 fő), honlap (36 fő), ez összesen 82 válaszadót jelent. A második fő forrás a személyes kapcsolatok: családtagok (38 fő), könyvtárosok (35 fő), ez összesen 73 fő. Itt a helyi média a harmadik helyen áll: újság (35 fő), tévé (16 fő). A plakát, szórólap szerepe kicsi, hasonlóan a hírlevéléhez, itt mindenképpen változtatnunk kell.

2.7 Véleménye szerint milyen az ideális könyvtár?

A válaszadók jórészt általánosságokat említenek (csendes, nyugodt, kellemes, szép környezet, tágas, nyitott, világos, barátságos, családias...), illetve a már most is meglévő szolgáltatásokat, jellemzőket emelik ki (nagy választék, rendszerezett, programok, könyvtárközi kölcsönzés, segítőkész könyvtárosok 143 fő)

Nincsenek igazán innovatív ötletek, új szolgáltatással kapcsolatos igények.

Az alábbi néhány válasz az, amiből ki lehetne indulni:

- online szolgáltatásokkal, adatbázisok, jelenlét az online térben, digitalizálás ; tartalom otthonról is elérhető (8 fő)
- közösségi hely, találkozó hely, kávézó (12 fő)
- hosszabb idejű, a munkaidőhöz igazodó rugalmas nyitvatartás (10 fő)
- jobb megközelíthetőség, parkolás (10 fő) központi hely, közelebb a belvároshoz (6 fő)

2.8 A kérdőív kitöltőjének adatai

Ön jelenleg tanul, dolgozik?

A nappali tagozatos	7 fő
B dolgozik	106 fő
C dolgozik és tanul	9 fő
D munkanélküli, munkát kereső	4 fő
E nyugdíjas	16 fő
F gyesen, gyeden van	8 fő
G egyéb	1 fő

A kérdőív kitöltőjének neme

A férfi	51 fő
B nő	101 fő

A kérdőív kitöltőjének életkora

A fiatal	40 fő
B középkorú	91 fő
C idős	18 fő

3. Összegzés, feladatok

1. Azokat kellene megszólítanunk, akik soha nem jártak, illetve visszacsábítani az egy-két alkalommal idelátogatókat.

Ezt csak úgy érhetjük el, ha a könyvtár sokkal aktívabban megjelenik a különböző városi rendezvényeken, ott bemutatkozik, reklámozza szolgáltatásait, ennek egyik eszköze lehet a most készülő küllemében, megújult könyvtári ismertető. Ezzel felhívhatjuk magunkra a figyelmet, erősíthetjük a város kulturális életében betöltött szerepünket.
2. A könyvtárról kialakult képen kell változtatni, hogy az embereknek ne csak a hagyományos könyvtári szolgáltatások jussanak eszükbe a könyvtárról.
3. A korábbi felmérésekben tapasztaltakhoz képest örvendetes a közösségi média egyre nagyobb szerepe a tájékozódásban, ezt tovább kell erősíteni. Növelni kell a helyi médiában, főleg a tévében való megjelenésünket. Személyes kapcsolatokat kell kiépíteni.
4. A plakátok, szórólapok kihelyezését át kell gondolni, megtervezni (ki, hova, mikor).
5. Sajnos a GDPR bevezetése óta jelentősen csökkent a hírlevélre feliratkozott olvasóink száma, ezen szeretnénk változtatni. A honlapra kitett „Feliratkozás hírlevélre” című felhívással, további lépés lehet ezt a közösségi oldalakon is reklámozni.

Melléklet

Kérdések a Széchenyi István Városi Könyvtár ismertségével kapcsolatban

A válaszadás önkéntes és anonim!

1. Tudja-e, hogy hol található a városi könyvtár?

A – Igen **Hol van?**

B – Nem

2 Járt-e már a városi könyvtárban?

A – Igen, egy-két alkalommal

B – Igen, többször

C – Igen, rendszeresen

D – Nem

3 Mi jut először eszébe, ha ezt hallja: Széchenyi István Városi Könyvtár?

(Kérjük röviden írja le a választ!)

4 Ön szerint az emberek általában miért járnak a városi könyvtárba?

(Kérjük röviden írja le a választ!)

5 Általában honnan tájékozódik a helyi eseményekről, tudnivalókról?

A – Helyi újságból

B – Helyi televízióból

C – Weboldalakról

D – Közösségi oldalakról

E – Plakátról, szórólapról

F – Családtagoktól, ismerősöktől

G – Könyvtárból

H – Egyéb helyről, éspedig:

I – Semmiről nem szerzek tudomást.

J – Nem érdekelnek az események, tudnivalók.

K – Egyéb válasz:

6 Általában honnan szerez tudomást a könyvtárunkban történő eseményekről?

- A – Családtagoktól, ismerősöktől
- B – Könyvtárosoktól
- C – A könyvtár honlapjáról
- D – A könyvtár közösségi oldalairól
- E – Plakátról, szórólapról
- F – Meghívóból (e-mail, hírlevél, posta)
- G – Helyi újságból
- H – Helyi TV-ből
- I – Egyáltalán nem jut tudomásomra semmi
- J – Egyéb forrásból:

7 Véleménye szerint milyen az ideális könyvtár? (Kérjük röviden írja le a választ!)

Ön jelenleg tanul, dolgozik?

- A - nappali tagozatos tanuló
- B - dolgozik
- C - dolgozik és tanul
- D - munkanélküli, munkát kereső
- E - nyugdíjas
- F - gyesen, gyeden van
- G - Egyéb, éspedig: _____

A kérdőív kitöltőjének

neme:

A – férfi

B – nő

életkora:

A – fiatal

B – középkorú

C – idős

Köszönjük válaszait