

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel 2021. február 8. napjától Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

**Sopron Megyei Jogú Város Polgármesterének 140/2021. (IV. 29.) határozata
a Széchenyi István Városi Könyvtár 2020. évben végzett szakmai munkájáról és a 2021.
évi munkatervének elfogadásáról**

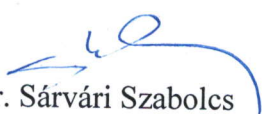
Dr. Farkas Ciprián, Sopron Megyei Jogú Város Polgármestere jóváhagyja a Széchenyi István Városi Könyvtár – a határozat szoros mellékletét képező – 2020. évi szakmai beszámolóját.

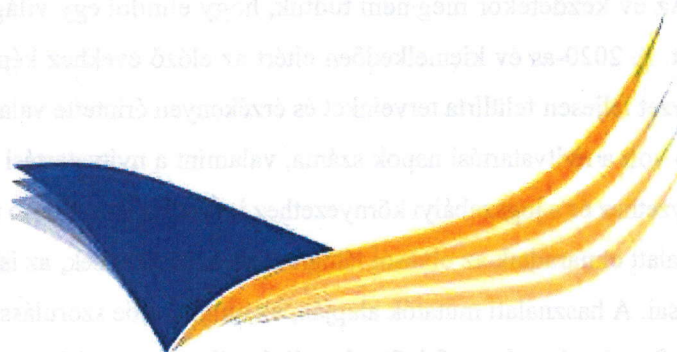
Felelős: dr. Farkas Ciprián polgármester

Határidő: azonnal


Dr. Farkas Ciprián
polgármester




Dr. Sárvári Szabolcs
jegyző



SZÉCHENYI ISTVÁN VÁROSI KÖNYVTÁR

A Széchenyi István Városi Könyvtár 2020. évi beszámolója

Az intézmény székhelye: 9400 Sopron Pócsi u. 25.

Az intézmény vezetője: Horváth Csaba

1. Rövid összefoglaló

Az éves munkatervünk készítésekor a már rendelkezésre álló információk alapján is tudtuk, hogy nehéz év elé nézünk. Az év kezdetekor még nem tudtuk, hogy elindul egy világjárvány, ami megváltoztatja az életünket. A 2020-as év kiemelkedően eltért az előző évekhez képest a Covid19 vírus miatt. A pandémiás helyzet teljesen felülírta terveinket és érzékenyen érintette valamennyi mutatónkat. Számottevően kevesebb volt a nyitvatartási napok száma, valamint a nyitvatartási idő is folyamatosan változott az aktuális helyzethez és a jogszabályi környezethez igazodva, a fenntartó utasításait szigorúan betartva. A zárva tartás alatt elmaradtak az olvasói látogatások, kölcsönzések, az iskolai és óvodai csoportok könyvtárlátogatásai. A használati mutatók alapján, az online térbe szorulással és a megváltozott nyitvatartási szokásokat figyelembe véve a felnőtt olvasók körében könyvtári látogatók száma **47%**, a beiratkozott olvasók száma **33 %** csökkenést mutat. A bezártság idején a személyes kommunikáció hiánya miatt egyre inkább előtérbe került a digitális kapcsolattartás. Az olvasókkal a kapcsolattartás az intézményi honlapon és Facebook, Instagram oldalakon történt.

A HunTéka integrált rendszerünk az év folyamán megújult, májusban áttértünk a 2.10-es verzióra. Ezzel együtt az OPAC felület is megváltozott. Az év túlnyomó részében egy új szolgáltatási formát kellett kialakítanunk, amely szerint az olvasók online térben az OPAC felületet használva tehettek „virtuális sétákat” a polcok között és érthették el a katalógust.

Súlyos problémának változatlanul a jelenlegi létszámhelyzet, ami miatt számos rendkívüli helyzet adódott. (munkatársak előrehozott nyugdíjazási lehetősége, elvándorlás az anyagi viszonyok miatt, vonzás-körzetünkben az évek óta stagnáló és leépülő szakmai felsőfokú képzés.) A hiányzó könyvtáros szakmalkalmazottak felvételére irányuló törekvésünket ebben az évben sem sikerült megvalósítani. A könyvtáros szakma továbbra is országosan létszámhiánnyal küzd.

Nem javított a humánerőforrás helyzetén, hogy a júniusban elfogadott 2020. évi XXXII. Törvény, a kulturális alkalmazottak jogviszonyát 2020. november 1. -től a Munkatörvénykönyv hatálya alá helyezte át. Az átalakulásról szóló tájékoztató meghatározta az átalakulás menetét, az ezzel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, a határidőket, a létrejövő munkaviszony jogi garanciáit, azonban ez érthetően nagyon sok bizonytalanságot okozott a munkavállalókban. A jogviszony változás következtében egy könyvtáros kolléga kivételével a munkatársak aláírták az új munkaszerződésüket, melyek már a munkatörvénykönyv alapján készültek. A távozó könyvtáros a Bánfalvi fiókkönyvtárban látta el feladatait, ezért november 1-től a központi könyvtárból helyeztünk át egy főt a Bánfalvi fiókkönyvtárba. Így még nagyobb veszélybe került a szolgálat biztosítása a központi könyvtárban. A létszámhelyzet következménye, hogy a napi munkamenetben is fennakadások fordulhatnak elő (megbetegedés, váratlan munkahelyi és úti baleset, mely több is volt az év során) ezért a pillanatnyi megoldások más munkakörből vonnak el személyi állományt.

Az év folyamán a fentiekben már említett jogszabályváltozás és az ehhez kapcsolódó EMMI rendelet alapján módosításra került a Széchenyi István Városi Könyvtár Alapító Okirata.

2020-ban az intézmény vezetőségében változás nem volt. A jelenlegi intézményvezető megbízása azonban 2020. november 30-án lejárt. A pályázati eljárás idejére, 2021. március 31-ig újabb vezetői megbízást kapott az igazgató.

Az év folyamán a korábbi stratégiai célok mentén haladtunk, erősségeinket igyekeztünk kihasználni, gyengeségeink csak ideiglenesen okoztak komolyabb problémát. A munkatársak elszánt elhivatottsága és szakmaszeretete segítségével megoldást nyertek a rendkívüli helyzetek és problémák egyaránt.

Könyvtárunk különböző programjaival csatlakozott az országos olvasás népszerűsítő programokhoz, de a járványhelyzet miatt a legtöbb rendezvény elmaradt. Megvalósult: a Nemzetközi Könyvajándék Nap, a Könyves Vakrandi, a Nagy Könyvelhagyó Hétvége és az Országos Könyvtári Napok, bár ez utóbbi csupán korlátozott formában a járványügyi előírások miatt. A rendezvények átköltöztek az online térbe: online kézműves foglalkozások, virtuális helyismereti séta, online játék. Számos programunkat nagy érdeklődés kísérte.

A Széchenyi István Városi Könyvtár szakmai programját még a következő feladatok határozták meg a tárgyévben:

- A közalkalmazotti munkaviszony megszűnése és a 2020. évi XXXII. Törvény, a kulturális alkalmazottak jogviszony változásának bevezetése, új munkaszerződések kötése.
- Intézményi beruházások kivitelezése (központi épület Pócsi utcai tetőszakasz teljes körű felújítása)
- Intézményi SzMSz és kapcsolódó dokumentumainak felülvizsgálata, módosítása.
- Könyvtári rendezvények
- Állománygondozási és selejtezési feladatok ellátása
- Létszám és bérgházalkodás

2. Stratégiai célok végrehajtása

Kiemelt stratégiai célunk, a modern technológia fejlődésével lépést tartani. Minél szélesebb körben hozzáférhetővé tenni a könyvtár értéknövelt szolgáltatásait, bővíteni az online funkciókat az esélyegyenlőségi elvek figyelembevételével. Lépést tartani a technikai fejlődéssel (mobilbarát honlap, weboldal fejlesztése stb.).

Szolgáltatási céljaink között szerepelt az integrált könyvtári rendszer karbantartása, fejlesztése, annak érdekében, hogy a rendszer pontos, megbízható adatokat szolgáltatson a könyvtár dokumentumairól. Ennek eredményeként áttértünk a HUNTEKA 2.10-es verzióra, amelynek köszönhetően a rendszer több olyan funkcióval gazdagodott, melyet olvasóink kértek: pl. félretétel, korábbi kölcsönzések listájának hozzáférhetővé tétele.

Pályázati tevékenység nem támogatta a stratégiai célok teljesülését.

3. Szervezet

A korábbi évekhez hasonlóan, 2020-ban is történt személyi változás. A Bánfalvi Fiókkönyvtár munkatársa távozott intézményünkől. A fiókkönyvtárosi munkakört a központi könyvtárból áthelyezett munkatárs vette át. A létszámcsökkenés eredményezte, hogy a napi feladatok ellátásán kívül az egyéb feladatok megoldása is jelentős plusz terhet jelentett a munkatársak számára. 2020-ban a koronavírus járvány miatt könyvtárunk két hosszabb időszakban is bezárásra, illetve szolgáltatásainak csökkentésére kényszerült. Ennek ellenére - a könyvtárosok elégtelen létszáma, a munkaviszony-változáshoz kapcsolódó kötelező szabadságolások és a táppénzes időszakok miatt – az Állománygondozási osztály növekvő mértékben vett részt az olvasószolgálat munkájában. A járvány miatti megbetegedések következtében többen hosszabb betegszabadságra kényszerültek, ez fokozott terhelést jelentett, elsősorban az 1 főre zsugorodott Állománygondozási osztály munkatársa számára, mert a folyamatos munkavégzés érdekében át kellett vennie a kieső kollégák feladatait a betegség idejére (rendelés, formai és tartalmi feltárás stb.).

A szolgálati pontokon a zökkenőmentes feladatellátás miatt többen vállaltak rendszeres helyettesítést. A munka hatékonysága azonban így nem megfelelő, ha meglévő feladatai mellett, újabb megbízásokat kap a könyvtáros.

A könyvkötészetben szintén történt személyi változás. Egy kolléga nyugdíjba vonult, helyette felvételre került egy könyvkötő szakember. 2 fő befejezte és sikeres záróvizsgát tett a segédkönyvtáros tanfolyamon.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

A szakirodalom részlegben, a művészeti albumok elhelyezésére szolgáló új polcrendszer készült.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A kölcsönző pultban 2 db, az Állománygondozási Osztályon 1db. számítógép lecserélésre került. Az év folyamán végrehajtottuk a Huntéka IKT frissítését Huntéka 2.10-re. Ezzel párhuzamosan a Huntéka szerver operációs rendszer frissítése is megtörtént (Debian upgrade). Az Ubuntu tartományvezérlő gép cseréje megtörtént Univention Corporate Server-re. Az otthoni háttér munka és az adatbázisokhoz való hozzáférés biztosítása érdekében az OpenVpn helyett áttértünk a Fortigate Vpn-re. Felújításra került a 2 db laptop (windows 7 csere windows 10-re, SSD beszerelés).

Tűzfal csere is történt: Fortigate 60d -ről, Fortigate 60e változatra.

A könyvtár teljes területén van wifi hozzáférés, ami 1db. Access point-al bővült. Olvasóink rendszeresen használják, gyakran az olvasói munkaállomás helyett is a saját készülékeiken.

Internet-szolgáltatásunk sávszélessége: 100/100Mbit. Sebessége: 100/100 Mbit.

c. egyéb infrastruktúra

Intézményünk fenntartójának finanszírozásában elkészült a főépület Pócsi utcai szakaszán a tetőborítás cseréje (statikai megerősítés a gerendázatban, új bádgozás, mázas cserépburkolás, villámhárító rendszer részbeni felújítása).

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A dokumentumbeszerzés az év elején meghatározott keretszámoknak megfelelően tervszerűen zajlott 2020-ban is. A tavalyihoz képest nőtt a beszerzésre fordítható keretösszeg, ennek oka az érdekeltség-növelő támogatás összegének növekedése, mely 2019-ben 414.051,- Ft volt, 2020-ban 1.545.050,- Ft. Összesen 3824 db dokumentumot vettünk leltárba 9.383.405,- Ft értékben. Ebből a vásárlásra fordított összeg 8.209.023,- Ft. A dokumentumok jelentős részét idén is a Libri-Bookline Zrt.-től vásároltuk, kisebb részben a KELLO-tól, a Cédrus könyvesbolttól, valamint egyéb helyekről. A kölcsönzési joggal ellátott DVD-ket továbbra is a Mónos-Film Bt. ügynökétől helyben vásároltuk, az év folyamán 2 alkalommal.

Beszerzésre fordított bruttó összegek 2020-ban összesen (folyóiratok nélkül):

Vásárlás	Érdekeltség-növelő	DVD	Összesen
5.690.060,- Ft	1.545.050,- Ft	973.913,- Ft	8.209.023,- Ft

A 2020. évi X. Márai program keretében kaptunk 83 db dokumentumot 249.757,- Ft értékben. 2020-ban az előző évhez képest 194 db dokumentummal többet vásároltuk, a vásárlásra fordított összeg 841.178,- Ft-tal nőtt. A dokumentumok ára évről évre jelentős mértékben növekedik, a legjelentősebb drágulás a DVD és CD-k esetében érzékelhető.

Folyóiratok beszerzésére a tárgyévben 2,93 %-kal többet fordítottunk, mint az előző évben, amely szintén az árak növekedésével magyarázható.

A helyismereti részleg közel 4 %-kal, a gyermekkönyvtár majdnem 5%-kal kevesebb dokumentummal gyarapodott. A gyerekkönyvtárba az elmúlt évhez képest kevesebb ajándék kötet került. A sikeres könyvcserelere akciók száma a járványhelyzet miatt csökkent, a könyvkiadás is csak az év második felében indult el.

Az alábbiakban, az előző évekhez hasonlóan, táblázatos formában, többféle módon is megtalálható a könyvtár állományadatainak alakulása:

A gyarapodás vagyron megoszlása 2020. december 31-én (összehasonlítva a 2019. évvel)

Megnevezés	2019 (db)	2020 (db)	2019 (Ft)	2020 (Ft)
Könyv és bekötött folyóirat	3714	3465	8.351.632	8.030.519

nem zenei DVD, VHS	188	189	983.768	1.025.913
Hangzó (zenei CD, DVD)	77	28	154.733	81.112

2020-as év gyarapodása dokumentumtípusok szerint (összes db)

	Könyv és kötött periodika	DVD, VHS	Hangos könyv	Zenei CD	Egyéb (brossúra, térkép, diafilm stb.)	Összesen
Vásárlás	2988	137	39	28	68	3260
Ajándék	477	52	-	-	35	564
Összesen	3465	189	39	28	103	3824

A 2020-ban vásárolt dokumentumok értéke dokumentumtípusok szerint (Ft)

	Könyv és kötött periodika	DVD, VHS	Hangos könyv	Zenei CD	Egyéb (brossúra, térkép, diafilm stb.)	Összesen
Vásárlás	6.932.687	973.913	79.790	81.112	141.521	8.209.023
Ajándék	1.097.832	52.000	0	0	24.550	1.174.382
Összesen	8.030.519	1.025.913	79.790	81.112	166.071	9.383.405

Az állomány gyarapodása állományrészek szerint

	2019		2020	
	db	%	db	%
Szépirodalom	1585	38,8	1396	36,5
Szakirodalom	1356	33,2	1289	33,7
Ifjúsági irodalom	1142	28	1139	29,8
Összesen	4083	100	3824	100

**A tényleges könyvtári állomány dokumentumtípusonkénti belső aránya 2020.
(állománymérleg)**

Dokumentumtípus	Állomány 2019 (db)	Gyarapodás 2020 (db)	Törlés 2020 (db)	Állomány 2020 (db)
Könyv, kötött periodika	187.523	3465	320	190.668
Videó, DVD	6820	189	0	7.009
CD, DVD-ROM, Blu-Ray	554	-	0	554
Hangzó dokumentum (zenei CD, DVD és nem zenei CD, hangoskönyv)	8072	67	0	8139
Egyéb (térkép, kotta, diafilm)	2851	103	3	2951
Összesen	205820	3824	323	209.321

Az éves gyarapodás téma szerinti megoszlása a könyvtár gyűjtési szempontjainak megfelelő volt. Mint általános gyűjtőkörű könyvtár, a szépirodalmi művek válogatva, ám teljességre törekvő módon, a szakirodalmi dokumentumok több szempontú válogatás után kerültek megvételre. A 2020-ban beszerzett szépirodalom aránya az előző évhez képest kismértékben csökkent, ebben az évben a 2,3 %-kal kevesebb szépirodalmi könyvet vettünk. A szakirodalmi beszerzés aránya elenyésző mértékben nőtt, 0,5 %-kal. Az ifjúsági irodalom a tavalyi arányhoz képest 1,8%-al gyarapodott.

b. gyűjteményfeltárás

Mutatók	2020
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	8650
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100

A HUNTEKA integrált könyvtári rendszerben a dokumentumok elektronikus feldolgozását folyamatosan és ütemesen, nagy gondossággal, az adatbázis egészét szem előtt tartva, azt rendszeresen gondozva, javítva végeztük.

c. állományvédelem

Mutatók	2020.
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1200
Muzeális dokumentumok száma	15
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	3503

Állományvédelem céljából minden állományba kerülő könyvet biztonsági jellel láttunk el 2020-ban is. A kollégák folyamatosan újrakötötték a megrongálódott könyveket. Feladataik közé tartozott még a megőrzésre kerülő időszaki kiadványok bekötése, aranyozott feliratokkal való ellátása is.

15 muzeális dokumentum retrospektív feldolgozására került sor (a gyarapodási táblázatban a feldolgozás és az állomány jellege miatt nem szerepel!).

d. digitalizálás

Az OSZK-ban kezdeményezett 1945 előtti folyóiratok digitalizációját kezdeményező megállapodás a vezető változása miatt meghiúsult.

Az ARCANUM Adatbázis Kft. kapacitás hiányában nem végezte el a Várhely c. periodika (1994-2009) teljes digitalizálását.

Az év folyamán folytattuk máshol digitalizált, de a helyismereti gyűjteményben meglévő nyomtatott dokumentumok URL-jének felvételét a katalógus rekordjai közé.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Korona vírus miatt a nyitvatartási idő folyamatosan változott, több hónapon keresztül zárva volt a könyvtár. Az új szolgáltatási forma keretében kapualji szolgáltatást biztosíthattunk. Ennek eredményeként volt időszak, amikor teljesen kiesett vagy csökkent a könyvtárhasználat és dokumentumforgalom, amely nagyban megváltoztatta a statisztikai adatokat.

A nyári időszakban is év közbeni nyitvatartási idővel működtünk, viszont olvasóink már megfelelő intézkedések mellett bejöhettek a könyvtári terekbe.

Szombatonként az év nagy részében zárva voltunk. A zárva tartás első időszaka: március 17- május 25., második: november 11- december 15.

A helyben használt dokumentumok száma (**28965 db**), **35%-os** csökkenést mutat az előző évhez képest. Az előjegyzések száma (**1313 db**), valamint a félre tétel példányszáma (**1387 db**) egyre magasabb, de főképp a kapualji szolgáltatás időszakában látható magas kiugrás a félretételek számát illetően.

Az olvasóink örömmel fogadták, ha felhívtuk figyelmüket és ajánlottunk számukra az új és friss irodalmat, emiatt több tematikus könyvajánló mappát is készítettünk. A munkatársak maximális igyekezete azonban - nem pótolta a könyvtárban eltöltött kellemes órákat, a helyben olvasást, a könyvválogatást, a közös találkozásokat és a rendezvényeket. Olvasóink közül, aki tehette és igényelte, követett bennünket az online térben. Új szolgáltatásokat is bevezettünk a felmerülő igények alapján:

- a kölcsönzési határidőket automatikusan hosszabbítottuk,
- a késedelmi díjat nem számítottunk fel,
- a lejárt tagságokat kérésre ingyenesen meghosszabbítottuk,
- honlapon és közösségi oldalakon tájékoztattuk olvasóinkat az ingyenesen elérhető adatbázisokról,
- a veszélyhelyzet alatt a jogszabályok figyelembevételével bevezettük a Kapualj szolgáltatást, ahol kölcsönzést bonyolítottuk az előre leadott igények alapján,
- telefonos és e-mailes távhasználatunk előző évhez viszonyítva megsokszorozódott.

b. helyben elérhető szolgáltatások

A könyvtárban beiratkozáshoz kötött és ingyenes szolgáltatások is vannak. A beiratkozás 16 év alatt és 70 éves kor felett ingyenes. Fogyatékos és diákigazolvánnyal rendelkezők, pedagógusok, közművelődésben dolgozók, gyeden és gyesen lévők számára a tagsági díjból 50 %-os, a Sopron Card tulajdonosok számára 20%-os kedvezményt biztosítunk. A könyvtár szolgáltatásait beiratkozott olvasóink mellett napijegyet váltó látogatók is igénybe vehetik. Az év folyamán a pandémia miatt kevésbé volt lehetőség a hagyományos, helyben elérhető szolgáltatásaink igénybevételére.

c. távolról elérhető szolgáltatások

Az internet népszerűségének köszönhetően a könyvtári szolgáltatások e szerepköre is felértékelődött, amelyet évről évre több használó vesz igénybe. A legfontosabb felület az intézményi honlap, ahol elérhetőek az online katalógusok, ezen belül lehetőség van a hosszabbításra, előjegyzésre, félretétel igénylésére. A honlapon rendszeresen könyvajánlók jelennek meg. Az új és növekvő elvárásoknak rendszeres frissítésekkel, új szolgáltatásokkal igyekszünk megfelelni.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Központi Könyvtárunkban az előző évekhez képest kevesebb felnőtt és gyermek rendezvényt tudtunk megszervezni. Az év elején megvalósult rendezvényeink, amelyekre olvasóink személyesen is ellátogathattak, nagy sikert arattak: Jeles Pedagógusok könyvbemutatóval kezdtük az évet, amely népszerű volt az idősebb korosztály körében. Kadlecsek Zoltán evangélikus lelkész, mentálhigiénés szakember

tavaly is felajánlotta, hogy rendszeresen tart könyvtárunkban életmóddal kapcsolatos előadásokat, a programsorozat viszont a vírushelyzet miatt meghiúsult. Már hagyomány, hogy minden évben csatlakozunk a Nemzetközi Könyvajándék Nap országos rendezvényéhez.

Nagy népszerűségnek örvendett a Valentin napon már második alkalommal megrendezett **“Vakrandizz egy könyvvel”** elnevezésű programunk. A becsomagolt és néhány figyelemfelkeltő információval ellátott könyveket kíváncsisággal fogadták olvasóink. Író-olvasó találkozóink (Kollár-Klemencz László, Csenger Levente és Zsirai László) is felkeltették az érdeklődők figyelmét.

Gyermekkönyvtári rendezvényeink, programjaink nagy része sajnos elmaradt: Ribizli bohóc, író-olvasó találkozó, kitelepülés a Tündérfesztiválra, papírszínházi mesék. A Kerekítő Ovimókát, a könyvcserébérét, kézműves foglalkozást csupán néhány alkalommal tudtuk megszervezni. A helyzet miatt sajnos elmaradtak a csoportos könyvtárlátogatások az óvodák és az iskolák részéről.

A pandémiás helyzet miatt a könyvtár működése és az ifjúsági tartalmak nagy része is az online térre tevődött át a zárva tartás ideje alatt.

Az online platformon is számos alkalommal kiemelkedő eredményt értünk el, szám szerint **20** közösségi felületen megrendezett eseménnyel keltettük fel olvasóink figyelmét. A zárva tartás alatt is gondoskodtunk a falújság frissítéséről, szám szerint 13 falújságot tekinthettek meg személyesen a könyvtárba látogatók és 14 újragondolt online falújsággal örvendeztettük meg az oldal követőit.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

A pandémiás helyzet miatt a könyvtár működése és az ifjúsági tartalmak nagy része is az online térre tevődött át a zárva tartás ideje alatt. Az online platformon is számos alkalommal kiemelkedő eredményt értünk el, szám szerint **20** közösségi felületen megrendezett eseménnyel keltettük fel olvasóink figyelmét. A legnagyobb sikereket a kézműves foglalkoztató videóink és az Országos Könyvtári Napok keretében elkészült kulisszák mögött zajló munkafolyamatokról készült videóink aratták.

OPAC: A HunTéka integrált rendszer az év folyamán megújult, májusban áttértünk a 2.10-es változatra. A verzióváltással párhuzamosan az OPAC felülete is felhasználóbarát lett. A frissítés óta a látogatók száma összesen **16.235 fő**, ebből a Központi Könyvtárban **13.799**, a Bánfalvi Fiókkönyvtárban pedig **2436 fő**. Összesen **48.687** keresést folytattak le, ebből a Központi Könyvtárban **41.383**-et, a Bánfalvi Fiókkönyvtárban pedig **7304**-et. Az OPAC és honlap használat összesen a Központi Könyvtárban **161.126** alkalom. A katalógus rekordjainak száma összesen **177.806 db**.

Honlap: Az új honlap elindulása óta folyamatosan kikerülnek a fontos információk, az aktuális rendezvények és az ott készült képek, megemlékezések. A Helytörténet menüpontja frissül a leggyakrabban, amellyel nem titkolt célunk, hogy bemutassuk Sopron városához, a környező településekhez (itt születtek, itt éltek) kötődő, lejárt életúttal rendelkező személyek pályaképét, tevékenységét. Havonta közzétesszük a napi évfordulókat, néhány személy hosszabb ismertetése bekerült a Névtárba.

A Gyermekkönyvtár menüpontját a részlegben dolgozó munkatárs szerkeszti, itt is folyamatosan közlésre kerülnek a Gyermekkönyvtár pályázati lehetőségei is. Az új beszerzéseink menüpontban mapákba rendezve található minden héten a felnőtt- és gyermekkönyvek, a médiatár újdonságai.

Összesen **62.009** felhasználó látogatott el **140.874** alkalommal honlapunkra. A Központi Könyvtár **52.707** használója **119.743** alkalommal, a Bánfalvi Fiókkönyvtár **9302** használója pedig **21.131** alkalommal tekintette meg a honlapunkon található információkat.

A könyvtár weboldalának 5 leglátogatottabb menüpontja az elmúlt évben a statisztikák szerint: Elérhetőségek-nyitvatartás, Online könyvtár (katalógus, kölcsönzések), Újdonságok, Munkatársaink, Könyvtári díjak és szolgáltatások.

A honlapon az idei év folyamán összesen **550** bejegyzés készült, mely **16%-kal** több mint az előző évben: **461**. 2020-ban havi **45** bejegyzés volt az átlag, 2019-bent **38**. Ebben az esetben **16% -os** növekedést mutat. A hosszabb zárva tartás nagyobb aktivitást eredményezett az online felületeken.

Közösségi média:

Az elmúlt évben kiemelkedő szerepet kapott az online kapcsolattartás, az internetes felületeken való olvasói elérés. Arra törekedtünk, hogy változatos tartalmakkal fenn tudjuk tartani olvasóink érdeklődését. Az új trendeket követve lépést tartottunk a közösségi média területein – Facebook, Instagram, Youtube csatorna – és jelen voltunk a helyi sajtóban is annak érdekében, hogy minden korosztályhoz eljuttathassuk az új helyzet szülte lehetőségeket. Közösségi oldalaink mutatói alapján kijelenthetjük, hogy az elmúlt év nehézségei közepette egyre ismertebbek vagyunk, nagy sikereket és követőink számának folyamatos emelkedését értük el.

Facebook:

A mai világban a könyvtár jelenléte nélkülözhetetlen az egyik legnagyobb közösségi oldalon. Az oldal követőinek nagy része a 35-44 éves korosztályból kerül ki. 17 éves kor alatt kevesen követik oldalunkat, ez nagyrészt azzal magyarázható, hogy ez a réteg szívesebben használ más közösségi megoldásokat és csevegő alkalmazásokat (pl. TikTok, WhatsApp).

A Facebook az idősebb generációk számára biztos, hogy hosszabb távon is érdekes lesz, sőt egyre ismertebbek vagyunk, követőink száma fokozatosan nő és egyre több lájk, hozzászólás érkezik a posztokra.

Az év során a Facebook-on összesen **470** bejegyzés született, a tavalyi évhez képest, amikor **316** bejegyzést tettünk közzé, ez **32%-os** emelkedést mutat.

Többek között informáló és figyelemfelhívó posztok, könyvajánlók, pályázati lehetőségek, cikkek a könyvtárról vagy olvasással kapcsolatos írások, online könyvbemutatók, irodalmi beszélgetések megszervezése került bejegyzésre figyelemfelkeltés céljából. Az online rendezvényeink száma is növekedésnek indult.

Egyre több saját készítésű videót teszünk közzé, kreatív tartalmakat posztolunk, ezek is nagyon népszerűek követőink körében. A legtöbb bejegyzés esetében elérjük az 500-1000 főt és vannak népszerűbb 3000-4000 emberhez eljutó bejegyzések.

Legnépszerűbb, legtöbb elérést generáló bejegyzésünk a 2020. november 27-én közzétett első adventi Ügyes Kezek kézműves videónk, mely **5300** felhasználóhoz jutott el. Második legnépszerűbb a június 19-én megosztott, a könyvtár nyitásához kapcsolódó videónk volt, amely **5100** embert ért el. Szintén sok, **4053** használóhoz jutott el a 2020. december 11-én közzétett felhívásunk, amelyben hírt adtunk a Kapualji szolgáltatás elindulásáról.

Az oldalt kedvelők száma a 2020-as év folyamán 1675 főről **1933 főre** nőtt, mely **15,4%-os** növekedést jelent az előző évhez képest. Az egy év alatt **258 új** oldalkedvelőt szereztünk (2017-ben 77, 2018-ban 227 fő, 2019-ben 305 főt).

Az év folyamán közzétettünk számos hangulatfotót, könyvtárba hívó bejegyzést, könyvajánlókat, a Gyermekkönyvtár pályázatait, továbbá neves évfordulók, jeles napok megemlékezéseit. Népszerűek a könyvtár mindennapjait bemutató képek és a felületen indított játékok is sok embert vonzanak.

Instagram:

Kihasználva az okostelefon adta lehetőségeket 2019-ben indítottuk el a könyvtár Instagram oldalát. Jelenleg **148** követőnk van, **288** bejegyzés készült, amely az előző évhez képest **82,6%** növekedést mutat. Megosztottunk kreatív képeket, rendezvényeinket, újragondolt könyvajánlókat, hangulatfotókat és közérdekű információkat. Biztosak vagyunk benne, hogy itt sikerebben elérjük majd a fiatalabb korosztályt.

YouTube:

Útjára indítottuk Youtube csatornánkat, hogy ezzel is bővítsük a kapcsolattartás tárházát a könyvtárt kedvelő emberekkel. Visszamenőlegesen korábbi tartalmakat is feltöltöttünk, valamint az oldal beállításait is folyamatosan kezeltük, így törekedve a nézettség növelésére.

A 2020 novemberében indított oldalra **15** videót töltöttünk fel, a megtekintésének száma **168**.

7. Minőségirányítás

Minőségirányítási rendszerünk feladatai a teljes év munkavégzését befolyásolták és meghatározták. Az év folyamán megvalósult az intézmény Stratégia tervének aktualizálása, frissült a közösségépítő alkalmain dokumentálása. Partneri elégedettségmérést végeztünk, összeállításra került az Akadálymentesítési terv, megtörtént a folyamatszabályozás rendszerbe foglalása. Ezen kívül újjá szerveztük a munkacsoportokat, kidolgoztuk az ügyrendjüket. A külső kommunikációs munkacsoport elkészítette az új modern könyvtári ismertetőt. Elkészült a Benchmarking elemzés, a próba önértékelés azonban elmaradt.

a. használói elégedettségmérés

Használói elégedettségmérés 2020-ban nem volt, ellenben szeptemberben megkerestük a könyvtár meglevő és leendő partnereit, milyen szolgáltatásokat várnak el a könyvtártól, ill. a már együttműködő partnerek mivel bővítenék az eddig igénybe vett lehetőségeket. A partnerek széles körét céloztuk meg, az oktatás (bölcsődétől egyetemig), a szociális terület és a kultúra intézményeit és a civil szervezeteket. Összesen 57 kérdőívet küldtünk ki, amelyeket interneten tölthettek ki, a Google űrlap által létrehozott kérdőíveken. Sajnos kevés számú kérdőív érkezett vissza (9 db) és a civil szervezeteket nem sikerült bevonni, azonban a partnerek minden típusa képviseltette magát.

b. önértékelés

Az év folyamán elmaradt a próba önértékelés.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

A pandémiás helyzet miatt nem számottevő a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér segítő szerepe.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Az intézményben nem folyik tudományos kutatás és kiadványok sem jelentek meg.

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

A már meglevő és jól működő lakossági kapcsolatok megőrzését és továbbépítését alapvető feladatnak tekintjük. A könyvtár ismertségét a különböző rendezvények által folyamatosan növeltük. A partnerekkel, könyvtárhasználókkal való személyes kapcsolatok tudatos ápolására is nagy gondot fordítunk. A könyvtár jó kapcsolatot tart fenn az önkormányzattal, az oktatási és kulturális intézményekkel, civil szervezetekkel és a médiával. A munkatársak a maguk területén fejtették ki ilyen irányú tevékenységüket. A gyermekkönyvtárosok iskolai, óvodai csoportoknak biztosítottak programokat és vetélkedőket. A szervezésénél során a tanintézetekkel építették és erősítették a kapcsolatszerkezetüket. A szakmai szervezetek közül az Magyar Könyvtárosok Egyesülete Kisalföldi Könyvtárak és Könyvtárosok Egyesületével szoros kapcsolatot ápolunk.

Ahhoz, hogy a szolgáltatásainkat a változó társadalmi környezet elvárásaihoz tudjuk igazítani, pontosan ismernünk kell partnereink elvárásait és véleményét. Partnereink a könyvtár működését tekintve meghatározóak, az igényeik beépültek tevékenységeinkbe.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 6.§ (4) bekezdése rendelkezik arról, hogy a középiskola elvégzését közvetlenül követő érettségi vizsgaidőszakban az érettségi vizsgák megkezdésének feltétele ötven óra közösségi szolgálat elvégzésének igazolása. A középiskolás diákokat

nyitottsággal, odafigyeléssel és támogatással fogadtuk. A siker kulcsa a jelentkezők hasznos feladatokkal való ellátása, türelmes segítése és tevékenységük folyamatos figyelemmel kísérése volt.

2020-ban 28 diák teljesített könyvtárunkban közösségi szolgálatot. Igyekeztünk biztosítani számukra a biztonságos munkavégzés feltételeit, a tevékenység ellátásához szükséges tájékoztatást és irányítást, az ismeretek megszerzését, a folyamatos, szakszerű felügyeletet. Új együttműködési megállapodás született a Fehér Miklós Labdarúgó Akadémia Gimnáziumával és a Soproni SZC Fáy András Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikummal.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárhasználók megszólítására. Naprakész tájékoztatást nyújtottunk olvasóinknak az újdonságok beszerzéséről, programjainkról.

Csoportos foglalkozások szervezése időpont- és témaegyeztetés alapján történt. A csoportos foglalkozások alapvető célja volt, hogy a gyermekek megismerkedjenek a könyvtárhasználat alapvető szabályaival.

Együttműködés konkrét formái:

- iskolák, óvodák - olvasásfejlesztő programok, könyvtári órák tartása,
- ARCANUM Digitális Tudománytár - folyóiratok online elérése,
- Kisalföldi Könyvtárak és Könyvtárosok Egyesülete –szakmai együttműködés,
- Informatikai és Könyvtári Szövetség IKSZ - szakmai együttműködés,
- Könyvtarak.hu - csatlakozás országos könyvtári programajánlóhoz,
- kapcsolattartás óvodákkal, iskolákkal.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár nagy hangsúlyt helyezett programjainak ismertetésére, az állomány és a könyvtári munkáról való tájékoztatásra. Intézményünk folyamatosan jelen volt a különböző közösségi oldalakon, így az olvasókat ezeken az információs csatornákon is folyamatosan tájékoztattuk az aktualitásainkról. A könyvtár programjairól, eredményeiről folyamatos tájékoztatást nyújtottunk a helyi média munkatársainak.

Sajtómegjelenések helyét és számát lásd: 3. sz. mellékletben.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

A nyitvatartás csökkenése miatt lecsökkent a személyes kommunikáció is olvasóinkkal, ezért előtérbe került a digitális kapcsolattartás. A jövőre nézve az online marketing egyre nagyobb szerepet fog kapni a könyvtárak kommunikációs stratégiájában. Az új trendeket követve lépést tartottunk a közösségi média területein- Facebook, Instagram- és jelen voltunk a helyi sajtóban is annak érdekében, hogy minden korosztályhoz eljuttathassuk az új helyzet szülte lehetőségeket. Újra indítottuk YouTube csatornánkat, hogy ezzel is bővítsük a kapcsolattartás tárházát a könyvtárt kedvelő emberekkel.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

- a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról.

Az intézmény szempontjából nem releváns.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a. milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)

A könyvtár minden munkatársa rugalmasan reagált a nem várt járványügyi helyzetre, és a zárva tartás ellenére régi szolgáltatásaink átszervezésével, illetve újak kialakításával megtaláltuk azokat a lehetőségeket, amelyekkel az olvasóközönséget támogatni tudtuk. A koronavírus mindkét hulláma alatt amikor a jogszabályok lehetővé tették, rövidebb nyitvatartási időben küszöbszolgáltatásként (kapualj) végeztük a könyvkölcsönzést.

A tavaszi karantén időszak alatt (március 20. és május 8. között) nagyjából home office munkavégzés folyt könyvtári ügyelet tartásával, valamint az éves szabadságok kiadásra kerültek.

A zárva tartás ideje alatt szolgáltatásként:

- kért dokumentumok (helytörténet, szakirodalom, folyóiratok korlátozott számú szkennelése,
- szaktájékoztató helytörténeti vonatkozásban,
- ARCANUM adatbázisból digitális dokumentumok küldése,
- videók, fotómontázsok készítése a közösségi oldalakra valósultak meg.

A második hullám zárva tartása alatt a szépirodalmi, gyermekkönyvtári, idegen nyelvű, olvasótermi, folyóirat és helytörténeti, valamint a Médiatár DVD állomány teljes körű takarítása történt.

b. részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

A tavaszi pandémia idején 1 fő könyvtáros az intézményi gépkocsival ebédet szállított a rászoruló családok számára.

c. milyen segítséget kapott a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készség alatt?

Az olvasók számára és a helytörténeti szaktájékoztatáshoz digitalizált dokumentumokat kaptunk.

Sopron, 2021. április 21.



1 sz. melléklet

II. Gyűjteményfejlesztés	
1. Alkönyvtári állomány éves új arapódása dokumentum (pusonként)	
1.1. Könyv (db)	3425
1.2. Bekötött jtékázot folyóirat (kötet)	40
1.3. Kartográf ai dokumentum (db)	1
1.4. Nyomtatot tzenei dokumentum (db)	37
1.5. Hangdokumentum (db)	67
1.6. Képdokumentum (db)	222
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
1.8. E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	32
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztot ttdokumentumok száma dokumentum (pusonként)	
Könyv (db)	320
Bekötött jtékázot folyóirat (kötet)	0
Kartográf ai dokumentum (db)	0
Nyomtatot tzenei dokumentum (db)	0
Hangdokumentum (db)	0
Képdokumentum (db)	0
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
Digitalizált és szolgáltatot ttdokumentum (db)	0
E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	3
3. Kötelespéldányként kapot tés nyilvántartásba vet ttdokumentumok száma	0
4. Gyermekeknyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	966
5. Helytörténet igyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	149
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	335
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzöt ttdokumentumok száma	11722
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	5,00%
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Építet elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzítet trekordok száma	8775
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltöt ttételek száma	0
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára törtéző hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	10
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozot tága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezet helyi, megyei és országos szintű közösségi programok; rendezvények száma összesen	76
1.1. a résztvevők száma	1599
2. Tárgyévben szervezet tkonferenciák száma	0
2.1. a résztvevők száma	0
3. A könyvtárban szervezet tidőszaki kiállítások száma	4
3.1. a látogatók száma	326
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetet trendezvények száma	14
4.1. a résztvevők száma	731
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	876
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	943
2. Muzeális dokumentumok száma	15
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0
5. Biztonsági jellel ellátot ttdokumentumok száma	3503

2. sz melléklet

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerint típus
Széchenyi István Városi Könyvtár	Január 17.: Jeles Pedagógusok könyvbemutató (70 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Február 11.: Kadlecik Zoltán mentálhigiénés előadás (25 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Február 14.: "Vakrandizz egy könyvvel" (71 felnőtt f)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Február 14-16.: Nemzetközi Könyvajándék Nap (23 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Február 18.: Kollár-Klemencz László irodalmi est (29 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Szeptember 15.: Zsirai László író, költő, publicista irodalmi estje (25 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Október 6.: OKN Friedrich Károly- A régi Sopron búvárlatában I Imvet fés (30 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Október 9.: OKN Gyógyító üzenetek (70 fő)	Központ iKönyvtár	egyéb
	Január 12.: Könyvtárhasználat ifoglalkozás (12 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	Január 24.: Könyvcseré (50 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Február 7.: Katalógushasználat (10 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	Február 11.: Kerekítő (76 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Február 14.: Nemzetközi Könyvajándék Nap (28 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Február 14.: Könyves Vakrandi (27 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Február 20.: Könyvtárhasználat ifoglalkozás (40 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	Február 21.: Tündérek, erdei manók (14 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Február 22.: Csenger Levente könyvbemutató (24 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Február 25.: Víz, földön, levegőben (25 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 5.: Nyergelj! Fordulj! (21 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 5.: Ügyes kezek (55 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Március 9.: Nyergelj! Fordulj! (20 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 9.: Nyergelj! Fordulj! (22 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 10.: Nyergelj! Fordulj! (29 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 10.: Kerekítő (28 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Március 11.: Nyergelj! Fordulj! (28 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Március 12.: Huszárok (27 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Szeptember 10.: Könyvtárhasználat ifoglalkozás (7 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	Szeptember 16.: Katalógushasználat, keresés (5 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	Szeptember 25.: Könyvcseré (52 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Október 11.: Kerekítő (39 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	család, közösségi
	Október 15.: Net ket j információkeresés a neten (11 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, digitális
	Október 22.: Könyvtárismeretető (27 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb, könyvtárhasználat
	November 6.: Utazás Meseországba (25 fő)	Központ iKönyvtár Gyermekkönyvtár	egyéb
	Február 13.: Bánfalvi Könyvtári Esték: Soproni Udvarok kiállítás megnyitó (74 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	kiállítás
	augusztus 1-szeptember 18.: Nyári kiállítás, Vizek, vízpartok (79 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	kiállítás
	Július 13-31.: Szabó Béla kiállítás (82 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	kiállítás
	Szeptember 28-október 28.: Wosinszki Kázmér emlékkiállítás (91 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	kiállítás
	Október 10.: Helyismeret iséta Nemes András művészet történelem vezetésével (26 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	egyéb
	Bánfalvi Kézimunka Kör (12 alkalom-132 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	egyéb
	Baba-Mama klub (7 alkalom-42 fő)	Bánfalvi Fiókkönyvtár	család, közösségi
	Április 8.: Húsvét ügyes kezek (1700 elérés)	Online	egyéb
	Április 29.: Anyák napi ügyes kezek I. (3400 elérés)	Online	egyéb
	Április 30.: Anyák napi ügyes kezek II. (3200 elérés)	Online	egyéb
	Május 4.: Ki van a maszk mögött online játék (1069 elérés)	Online	egyéb
	Május 14.: Községek hete – Virtuális helytörténet iséta (925 elérés) (6 fő)	Online	vetélkedő
	Május 14.: Községek hete – Mesehősök szoborba öntve (617 elérés) (10 fő)	Online	vetélkedő
	Május 20.: Községek hete – Irodalmi szeretetüzenetek (360 elérés)	Online	egyéb
	Október 7.: Országos Könyvtári Napok – Online kvíz 6 nap 6 kérdés (773 elérés) (13 fő)	Online	vetélkedő
	Október 7.: Országos K. N. – Hát érvideó a kötészettről (2900 elérés)	Online	egyéb
	Október 8.: O. K. Napok – Hát érvideó a Feldolgozó Osztályról (3200 elérés)	Online	egyéb
	Október 8.: Ki van a maszk mögött online játék (1145 elérés)	Online	egyéb
	Október 11.: Könyves vasárnapi ügyes kezek (2200 elérés)	Online	egyéb
	November 27.: Advent ügyes kezek (5300 elérés)	Online	egyéb
	November 29.: I. Advent inovella felolvasás (1200 elérés)	Online	egyéb
	December 4.: Ügyes kezek – Mikulás (1400 elérés)	Online	egyéb
	December 6.: II. Advent inovella felolvasás (1700 elérés)	Online	egyéb
	December 7.: Felhívás szavazásra! Telegdi Ágnes pályázat (62 elérés)	Online	egyéb
	December 10.: Advent ügyes kezek (1000 elérés)	Online	egyéb
	December 13.: III. Advent inovella felolvasás (263 elérés)	Online	egyéb
	December 20.: IV. Advent inovella felolvasás (111 elérés)	Online	egyéb

3. sz. melléklet

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Kisalföld: Január 15.: 75. évf. 12. sz., p. 7. Emlékműsor jeles pedagógusokról	Nincs online
Kisalföld: Február 12.: 75. évf. 36. sz. p. 7. Soproni udvarok	Nincs online
Kisalföld: Február 12.: 75. évf. 36. sz. p. 7. Vakrandi könyvvel	Nincs online
Kisalföld: Március 18.: 75. évf. 66. sz. p. 7. Zárva tart a Könyvtár	Nincs online
Kisalföld: Május 25.: 75. évf. 121. sz. p. 7. Könyvtári hírf	Nincs online
Kisalföld: Június 18.: 75. évf. 141. sz. p. 7. Könyvtári nyitva tartás	Nincs online
Kisalföld: Október 6.: 75. évf. 234. sz. p. 7. Országos Könyvtári Napok	Nincs online
Kisalföld: November 16.: 75. évf. 268. sz., p. 7. Bezárt a könyvtár	Nincs online
Sopron Média: December 7.: A Széchenyi István Városi Könyvtárra is lehet szavazni	https://www.sopronmedia.hu/cikkek/a-szechenyi-istvan-varosi-konyvtarra-is-lehet-szavazni-a-konyvtarak-dekoracios-versenyeben
Sopron Média: December 11.: December 15-től vehető igénybe a Széchenyi István	https://www.sopronmedia.hu/cikkek/december-15-toi-vehető-igénybe-a-szechenyi-istvan-varosi-konyvtar-ut-szolgaltatasa
Sopron Média: Május 25.: Karanténba kerülnek a könyvek a Széchenyi István Városi	https://www.sopronmedia.hu/cikkek/karanténba-kerülnek-a-könyvek-a-szechenyi-istvan-varosi-konyvtarban
Sopron Média: Január 24.: Könyveserebe a városi könyvtárban	https://www.sopronmedia.hu/cikkek/könyveserebe-a-varosi-konyvtarban
Sopron Tv: December 16.: Híradó	https://www.sopronmedia.hu/sopron-tv/mediatar?date=2020-12-16
Szuperinfo: Kedves Olvasóink, jó hírről szolgálunk! 2020. máj. 30. XXIX. évf. 21. sz.	https://www.szuperinfo.hu/wp-content/uploads/2020/05/SU_0530_14_00_CMYK.pdf
Szuperinfo: Kedves Olvasóink, jó hírről szolgálunk! 2020. jún. 6. XXIX. évf. 22. sz.	https://www.szuperinfo.hu/wp-content/uploads/2020/06/SU_0606_15_00_CMYK.pdf
Szuperinfo: Módosított nyitási nyitva tartás 2020. júl. 18. XXIX. évf. 21. sz. p. 4.	https://www.szuperinfo.hu/wp-content/uploads/2020/07/SU_0718_04_00_CMYK.pdf
Hírstar: Július 3.: Nyári Kiállítás - Vizek, vízpartok 28. évf. 26. sz. p. 2.	https://www.hirstar.hu/k/h.htm
Soproni Téma: Január 15.: Új szabályok a könyvtárban	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/uj-szabalyok-a-konyvtarban
Soproni Téma: Január 29.: Jeles pedagógusok megemlékezés	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/jeles-pedagogusok-megemlekezese
Soproni Téma: Február 26.: Tavaszváró ügyes kezek	https://www.sopronitema.hu/kereses?kifejezes=Tavaszváró%20ügyes%20kezek
Soproni Téma: Március 25.: Könyvtár az interneten	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/konyvtar-az-interneten
Soproni Téma: Május 13.: Közösségek hete az interneten	https://www.sopronitema.hu/hirek/panorama/kozossegek-hete-az-interneten
Soproni Téma: Május 27.: Soproni városi könyvtár: visszaveszik a könyveket	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/soproni-varosi-konyvtar-visszaveszik-a-konyveket
Soproni Téma: Június 3.: Kultúra a kapualjban	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/kultura-a-kapualjban
Soproni Téma: Augusztus 26.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent
Soproni Téma: Augusztus 26.: Új Zsirai kötetek	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/uj-zsirai-kotetek
Soproni Téma: Szeptember 2.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-1
Soproni Téma: Szeptember 9.: Zsirai László közönségtalálkozója	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/zsirai-laszlo-kozossegtalalkozoja
Soproni Téma: Szeptember 9.: Évközi nyitvatartás	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/evkozi-nyitvatartas
Soproni Téma: Szeptember 9.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-2
Soproni Téma: Szeptember 9.: Évközi nyitvatartás	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/evkozi-nyitvatartas
Soproni Téma: Szeptember 9.: Zsirai László közönségtalálkozója	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/zsirai-laszlo-kozossegtalalkozoja
Soproni Téma: Szeptember 9.: Évközi nyitvatartás	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/evkozi-nyitvatartas
Soproni Téma: Szeptember 9.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-2
Soproni Téma: Szeptember 16.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-3
Soproni Téma: Szeptember 23.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-4
Soproni Téma: Szeptember 30.: Országos könyvtári napok Sopronban	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/orszasgos-konyvtari-napok-sopronban
Soproni Téma: Szeptember 30.: Jubileumi kiállítás	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/jubileumi-kiallitas
Soproni Téma: Szeptember 30.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-5
Soproni Téma: Október 07.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-6
Soproni Téma: Október 14.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-7
Soproni Téma: Október 14.: Leltár miatt zárva	https://www.sopronitema.hu/kereses?kifejezes=Leltár%20miatt%20zárva
Soproni Téma: Október 21.: Ünnepi zárva tartás a könyvtárban	https://www.sopronitema.hu/kereses?kifejezes=Ünnepi%20zárva%20tartás%20a%20könyvtárban
Soproni Téma: Október 28.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-8
Soproni Téma: November 04.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-9
Soproni Téma: November 11.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-10
Soproni Téma: November 18.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-11
Soproni Téma: November 18.: Zárva a könyvtár	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/zarva-a-konyvtar

Soproni Téma: November 25.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-12
Soproni Téma: December 02.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-13
Soproni Téma: December 09.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-14
Soproni Téma: December 16.: Ez történt...	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-15
Soproni Téma: December 16.: Kapuaj könyvtár	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/kapuaj-konyvtar
Soproni Téma: Emlékműsor jeles pedagógusokról 2020. jan. 15. IX. évf. 1. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Új szabályok a könyvtárban 2020. jan. 15. IX. évf. 1. sz. p. 7.	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/uj-szabalyok-a-konyvtarban
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jan. 15. IX. évf. 1. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Könyvcserébe 2020. jan. 22. IX. évf. 2. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Emlékműsor jeles pedagógusokról 2020. jan. 29. IX. évf. 3. sz. p. 3.	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/jeles-pedagogusok-megyenekben
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jan. 29. IX. évf. 3. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Kerekítő ovimóka 2020. febr. 5. IX. évf. 5. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Kadlecsek Zoltán előadása 2020. febr. 5. IX. évf. 5. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Soproni Udvarok (Kunt Ernő emléke előtt tisztelegnek a Soproni u	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. febr. 12. IX. évf. 5. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Könyvbemutató (Csenger Levente: A különleges Meditáció című)	Nincs online
Soproni Téma: Soproni Udvarok (Kunt Ernő emléke előtt tisztelegnek a Soproni u	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. febr. 19. IX. évf. 6. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Soproni Udvarok (Kunt Ernő emléke előtt tisztelegnek a Soproni u	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. febr. 26. IX. évf. 7. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Tavaszváró ügyes kezek foglalkozás 2020. márc. 4. IX. évf. 8. sz. p. 4.	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/jeles-pedagogusok-megyenekben
Soproni Téma: Soproni Udvarok 2020. márc. 4. IX. évf. 8. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Kerekítő ovimóka 2020. márc. 4. IX. évf. 8. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. márc. 4. IX. évf. 8. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Családi modellek Kadlecsek Zoltán előadása 2020. márc. 11. IX. évf.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. márc. 11. IX. évf. 9. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. márc. 18. IX. évf. 10. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Könyvtár az interneten 2020. márc. 25. IX. évf. 11. sz. p. 7.	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/konyvtar-az-interneten
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. márc. 25. IX. évf. 11. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. ápr. 1. IX. évf. 12. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. ápr. 8. IX. évf. 13. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. ápr. 15. IX. évf. 14. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. ápr. 22. IX. évf. 15. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. ápr. 29. IX. évf. 16. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. máj. 6. IX. évf. 17. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. máj. 13. IX. évf. 18. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. máj. 20. IX. évf. 19. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Soproni városi könyvtár: visszaveszik a könyveket 2020. máj. 27.	https://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/soproni-varosi-konyvtar-visszaveszik-a-konyveket
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. máj. 27. IX. évf. 20. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Könyvek a kapuajban 2020. jún. 3. IX. évf. 21. sz. p. 1.	Nincs online
Soproni Téma: Kultúra a kapuajban 2020. jún. 3. IX. évf. 21. sz. p. 7.	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/kultura-a-kapuajban
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jún. 3. IX. évf. 21. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jún. 10. IX. évf. 22. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jún. 17. IX. évf. 23. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Kinyitott a könyvtár 2020. jún. 24. IX. évf. 24. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. jún. 24. IX. évf. 24. sz. p. 10.	Nincs online
Soproni Téma: Úsoproni Téma: J Zsirai kötetek 2020. aug. 26. IX. évf. 25. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. aug. 26. IX. évf. 25. sz. p. 10.	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. szept. 2. IX. évf. 26. sz. p. 7.	https://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-1
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. szept. 9. IX. évf. 27. sz. p. 7.	Nincs online

Soproni Téma: Zsirai László közönségtalálkozója 2020. szept. 9. IX. évf. 27. sz. p.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/zsirai-laszlo-kozonsegtalalkozoja
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. szept. 16. IX. évf. 28. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Könyvcserébe 2020. szept. 23. IX. évf. 29. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. szept. 23. IX. évf. 29. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-4
Soproni Téma: Országos könyvtári napok Sopronban 2020. szept. 30. IX. évf. 30. sz. p. 4.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/orszagos-konyvtari-napok-sopronban
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. szept. 30. IX. évf. 30. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-5
Soproni Téma: Kiállítás (Wosinszki Kázmér festőművész születésének 125. évfordulójára) 2020. szept. 30. IX. évf. 30. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/jubileumi-kiallitas
Soproni Téma: Helyismeret iséta 2020. okt. 7. IX. évf. 31. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Könyves Vasárnap 2020. okt. 7. IX. évf. 31. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Wosinszki emlékkiállítás 2020. okt. 7. IX. évf. 31. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. okt. 7. IX. évf. 31. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-6
Soproni Téma: Wosinszki emlékkiállítás 2020. okt. 14. IX. évf. 32. sz. p. 4.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. okt. 14. IX. évf. 32. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Ünnepi záravatartás a könyvtárban 2020. okt. 21. IX. évf. 33. sz. p.	ht ps://www.sopronitema.hu/kereses?kifejezes=%C3%9Cnnepi+z%C3%A1r+vatart%C3%A1s+a+k%C3%B6nyvt%C3%A1rban
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. okt. 21. IX. évf. 33. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. okt. 28. IX. évf. 34. sz. p. 7.	Nincs online
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. nov. 4. IX. évf. 35. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-9
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. nov. 11. IX. évf. 36. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-10
Soproni Téma: Zárva a könyvtár 2020. nov. 18. IX. évf. 37. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/zarva-a-konyvtar
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. nov. 18. IX. évf. 37. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-11
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. nov. 25. IX. évf. 38. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-12
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. dec. 2. IX. évf. 39. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-13
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. dec. 9. IX. évf. 40. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-14
Soproni Téma: Kapuall könyvtár 2020. dec. 16. IX. évf. 41. sz. p. 5.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/varosi-hirek/kapuall-konyvtar
Soproni Téma: Ez történt Sopronban 2020. dec. 16. IX. évf. 41. sz. p. 7.	ht ps://www.sopronitema.hu/hirek/kultura/ez-tortent-15

4. sz. Melléklet

Pénzügyi adatok	2020. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	156 126 214 Ft
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	154 203 394 Ft
– ebből fenntartói támogatás	69 907 831 Ft
– ebből felhasznált maradvány	1 985 800 Ft
– ebből központi költségvetési támogatás	82 309 763 Ft
– ebből pályázat támogatás	Ft
– a pályázat támogatásból EU-támogatás	Ft
Az intézmény működési bevételei	1 922 820 Ft
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	1 561 210 Ft
Egyéb bevétel	361 610 Ft
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként	152 010 365 Ft
Személyi juttatás	76 874 372 Ft
Munkaadókat terhelő összes járulék	11 744 799 Ft
Dologi kiadás	39 171 451 Ft
Egyéb kiadás	24 219 743 Ft

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	22	21
Ebből vezető vagy magasabb vezető	2	2
Távollévők	3	4
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	11	10
Középfokú szakképesítéssel	4	4
Egyéb felsőfokú végzetéssel	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzetéssel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzetéssel	6	6