



**Széchenyi István Városi Könyvtár**

**Telefonszám: 99/511-250**

**Honlap: [www.szivk.hu](http://www.szivk.hu)**

**E-mail cím: [konyvtar@szivk.hu](mailto:konyvtar@szivk.hu)**

Ikt. sz.:

Melléklet: 1 db Az interjú kérdései

11 db interjú

## **Használói elégedettség vizsgálata a Széchenyi István Városi Könyvtárat használó pedagógusok körében**

Készítette:

Minőségirányítási Tanács

Jóváhagyta:

Horváth Csaba  
igazgató

Sopron, 2019. 06.16.

# Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| 1. A vizsgálat célja és lebonyolítása.....  | 2  |
| 2. A válaszok értékelése.....   | 2  |
| 2.1. A tíz intézmény típus szerint:.....  | 2  |
| 2.2. Milyen céllal használja a könyvtárat a pedagógus és mely részlegeket?.....         | 3  |
| 2.3. Miért tartja fontosnak saját intézménye szempontjából a könyvtár látogatását?..... | 3  |
| 2.4. Hogyan szerez információt a könyvtári rendezvényekről?.....                        | 3  |
| 2.5. A foglalkozásokkal kapcsolatos vélemények.....                                     | 3  |
| 2.6. Problémák.....   | 4  |
| 3. Összegzés.....   | 5  |
| 1. sz. melléklet Az interjú kérdései.....   | 6  |
| 2. sz. melléklet 1. interjú.....  | 7  |
| 3. sz. melléklet 2. interjú.....  | 8  |
| 4. sz. melléklet 3. interjú.....  | 9  |
| 5. sz. melléklet 4. - 5. interjú.....   | 10 |
| 6. sz. melléklet 6. Interjú.....  | 11 |
| 7. sz. melléklet 7. interjú.....  | 12 |
| 8. sz. melléklet 8. interjú.....  | 13 |
| 9. sz. melléklet 9. interjú.....  | 14 |
| 10. sz. melléklet 10. interjú.....  | 15 |
| 11. sz. melléklet 11. interjú.....  | 16 |
| 12. sz. melléklet 12. interjú.....  | 17 |

## 1. A vizsgálat célja és lebonyolítása

Könyvtárunkat rendszeresen látogatják csoportok, osztályok a város iskoláiból és óvodáiból. Szerettük volna megismerni az őket kísérő pedagógusok véleményét könyvtárunkról, szolgáltatásairól, illetve kíváncsiak voltunk ötleteikre, javaslataikra. E célból különböző szintű oktatási intézményekből kérdeztünk meg véletlenszerűen pedagógusokat. A velük folytatott interjú kérdései és a kapott válaszok a mellékletben olvashatók. Az összesítésben a kerek zárójelben lévő számok jelzik, hogy az adott gondolat hány pedagógus válaszában szerepelt.

## 2. A válaszok értékelése

A válaszokat az alábbi csoportokba összesítettük: az intézmény típusa, ahol a pedagógus tanít ; milyen céllal használja a könyvtárat ; miért tartja fontosnak a csoportos könyvtárlátogatást ; hogyan szerez információt a könyvtári történekekről ; véleménye a foglalkozásokról ; milyen problémákat tapasztalt és milyen ötletei lennének.

### 2.1. A tíz intézmény típus szerint:

#### Óvoda

- Soproni Egyetem Lewinszky Anna Gyakorló Óvoda Aranykapu Tagóvodája
- Trefort Téri Óvoda nagycsoport
- Hermann Alice Óvoda, vegyes csoport
- Trefort Téri Óvoda Jereváni Kék Tagóvodája, vegyes csoport

#### Általános iskola alsó tagozat

- Soproni Petőfi Sándor Általános Iskola és AMI
- Szent Orsolya Római Katolikus, Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Kollégium
- Deák Téri Általános Iskola

#### Általános iskola felső tagozat

- Soproni Petőfi Sándor Általános Iskola és AMI 8. oszt.

#### Szakköznevelési központ

- Soproni Szakképzési Centrum Vas- és Villamosipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma 10. évf.
- Soproni Szakképzési Centrum Vas- és Villamosipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma

#### Gimnázium

- Széchenyi István Gimnázium 9. évf.

## **2.2. Milyen céllal használja a könyvtárat a pedagógus és mely részlegeket?**

Nem aktív beiratkozott olvasó: 6

Beiratkozott olvasó: 4

Regisztrált olvasó: 1

„Csak kölcsönözni szokott”: 1

Szépirodalom (5), gyermekkönyvtár (2), szakirodalom (4), médiatár (2) helytörténet

## **2.3. Miért tartja fontosnak saját intézménye szempontjából a könyvtár látogatását?**

- A szülőkkel csak kevés gyerek jön el. (5)
- A gyerekek ismerjék meg a könyveket, olvasóvá válhassanak. (7)
- Az IKT eszközök mellett (amelyek a családban is jelen vannak), a gyerekek megismerjék a könyveket, érezzék, hogy van más útja is az információszerzésnek. (3)
- A képzelet gazdagítása és az anyanyelvi kultúra fejlesztése.
- A könyvtár hangulata, környezete motiváló erő. (2)
- A szülők „becsábítása”, a gyerekeken keresztül. (3)
- A könyvtár segíti az egyes tantárgyakhoz, az iskolai programokra, projektnapokra való felkészülést. (5)
- Ismerkedés a könyvtár szolgáltatásaival.
- Alternatívát kínálni a szabadidő hasznos eltöltéséhez.
- Megtanulják az információ-keresés útját, írásmunkák elkészítésének módját, a hivatkozás elkészítését.

## **2.4. Hogyan szerez információt a könyvtári rendezvényekről?**

- Hírlevelet kap. (4)
- A hírlevelet egymás között terjesztik. (3)
- Rendszeresen értesülnek az intézményvezetőtől, munkaközösség vezetőtől a programokról, amit email-ben küld a könyvtár. (3)
- Az egyik tanítónő errefelé lakik, mindig megnézi az utcai hirdetőtáblánkat.  
A könyvtári rendezvényekről a honlapról szerez információt. (6)
- Konkrét dolgokkal a könyvtáros kollégákat keresik (projektnap, könyvtári-könyvtárhasználati óra).

## **2.5. A foglalkozásokkal kapcsolatos vélemények**

- A foglalkozások nagyon tartalmasak és érdekesek, színvonalasak, szakszerűek. (8)
- Nagyon jól érzik magukat a könyvtárban. (3)

- **Kollégánónk az ovis foglalkozásokat érdeklődésüknek megfelelően készíti elő, ért a picik nyelvén.**
- **A papírszínház nagy élmény volt. (3)**
- **A már hagyománnyá váló iskolai projektnapok megszervezésében sok segítséget kaptak. (2)**
- **Máskor is szeretnének könyvtárhasználati és várostörténeti foglalkozáson részt venni. (2)**
- **Az információ-keresés feladatokban hasznos segítséget nyújtott a könyvtár.**
- **A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek. (3)**
- **A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek, jól felkészültek (1)**

## **2.6. Problémák**

- **A kisebb korosztály számára problémás a könyvtárba való eljutás (A helyi járatokon a kísérőknek jegyet kell váltaniuk, ez sokba kerül. Kevés kísérővel nem mernek elindulni.)**
- **A plakátok, szóróanyagok nem jutnak el hozzájuk, pedig ezeket szívesen kitennék, ill. odaadnák a szülőknek is. (3 - óvodák)**
- **Az óvoda nem kap hírlevelet. Kérik, vegyük fel őket is a levelező listánkra. (LA)**
- **A plakátokból, vezetésnek küldött email-ek kevéssé jutnak el hozzájuk. (5)**
- **Többször előfordult, hogy az otthon katalóguson keresztül megnézett könyv nem volt a polcon, pedig kölcsönözhető volt a státusza (szakirodalomban).**

## **2.7. Ötletek, kérések**

- **A könyvtár szolgáltatásairól, a könyvtári, könyvtárhasználati órákról az iskolákban tájékoztatót kellene tartani, akár év eleji értekezleteken, az email kevés.**
- **Megfelelőnek tartja a mostani kínálatot. (2)**
- **A honlappal kapcsolatos a felsős és középiskolás tanulók véleményét is vegyük figyelembe.**
- **Video-film készítése a könyvtárról.**
- **Kötelező olvasmányok ismertetését, játékos megszerettetése.**
- **A könyvtárosok által összeállított ajánló a 6-10 évesek számára, a nekik szóló irodalomról.**
- **Az év eleji értekezletre javasolták: tájékoztató arról, hogy milyen gyermekirodalmi adatbázisok vannak, vagy az olvasásórákon milyen helyismereti anyag használható. Felhívtam figyelmüket a honlapon ajánlóra-nem ismerték.**
- **Szívesen fogadnák a könyvtárosokat iskolai rendezvényeken, vetélkedőkön stb.**

- Szívesen fogadnák a könyvtárosokat az óvodában, akár értekezleten is, ahol röviden megismerhetnék a szolgáltatásokat, a gyermek- és szakirodalmi adatbázisokat, esetleg új kiadványokat.
- Nincs ötlete, kínálatunk elegendő. (4)
- Szívesen részt vennének adott olvasmányokhoz kötődő foglalkozásokon, mint pl.: a Bálint Ágnes kiállítás, javasolnának máskor is hasonlókat, főleg a klasszikus gyermekirodalom köréből. Pl. Móra Ferenc munkásságából.
- A honlapon levő, általunk javasolt témában szeretnének kérni foglalkozást. Ezt a tematikát nem kapták meg, ezt részükre email-ben elküldtük.
- Javasolták, hogy mivel egyre kevesebb klasszikus költő, író műve szerepel az olvasókönyvekben, a könyvtár emeljen ki a művek közül néhányat, készítsen ajánlót és hívja fel ezzel is a kis olvasók figyelmét ezekre.
- Az ünnepek témájában, vagy egyéb aktuális dologhoz köthető foglalkozásokhoz kérnének ajánlót.
- Szeretnék, ha mi is támogatnánk azt a törekvésüket (bár még sehol sem kommunikálták ezt), hogy a helyi járatos buszokon a kísérők ingyen utazhatnának, mert akkor sokkal több rendezvényt látogathatnának városszerte.

### 3. Összegzés

Az interjúk során felmerült problémák egy részét már menet közben is orvosoltuk, de a jövőben is törekedni fogunk erre, illetve figyelembe vesszük a különböző ötleteket, javaslatokat beépítve az éves munkatervbe.

## **1. sz. melléklet      Az interjú kérdései**

- 1. A beszélgetés dátuma**
- 2. Az interjú célja (kapcsolattartás, szolgáltatások ismerete, elvárások, használók igényei)**
- 3. A pedagógus neve, beosztása**
- 4. Az intézmény neve**
- 5. Mire használja egyénileg a könyvtárat**
- 6. Melyik részlegeket használja**
- 7. Miért fontos a saját intézménye szempontjából a könyvtár látogatása**
- 8. Az intézmény munkatársaival beszélnek-e a könyvtárról (rendezvények, programok stb.)**
- 9. Hogyan szerez információt a könyvtári rendezvényekről**
- 10. Mennyire volt elégedett az igénybe vett szolgáltatásokkal. Ha nem, mi volt a probléma?**
- 11. Milyen könyvtári rendezvényeket javasolna**
- 12. Ötletek, vélemények, javaslatok**

## **2. sz. melléklet 1. interjú**

1. 2017. 03. 09.
2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése
- 3.
4. Trefort Téri Óvoda Jereváni Kék Tagóvodája, vegyes csoport, 19 fő
5. Csak kölcsönözni szokott (tagsága 2015 nyara óta nem aktív) 1-2 havonként
6. Szépirodalom és szakirodalom (amikor szakdolgozatot írt)
7. Igyekeznek legalább évente eljutni a könyvtárba, mert a szülőkkel csak 2-3 gyerek jön el. Fontosnak tartják, hogy a gyerekek megismerjék a könyveket és majd olvasóvá válhassanak. A könyvtárlátogatások megerősítik abban, hogy szükség van erre és havonta jönnének, de az eljutás problémás. (A helyi járatokon a kísérőknek jegyet kell váltaniuk, ez sokba kerül. Kevés kísérővel nem mernek elindulni)
8. Nem jellemző.
9. Kapja a hírlevelet. Szívesen vennék, ha a plakátok, szóróanyagok eljutnának hozzájuk, ezeket szívesen kitennék, ill. adnák oda a szülőknek is. Eddig ezeket nem kapták meg.
10. Mindig nagyon tartalmas és érdekes foglalkozásokon vesznek részt. Nagyon jól érzik magukat a könyvtárban!
11. Szívesen részt vennének más délelőtti programokon is, az ünnepek témájában, vagy egyéb aktuális dologhoz köthető foglalkozáson.
12. Szeretnék, ha mi is támogatnánk azt a törekvésüket (bár még sehol sem kommunikálták ezt), hogy a helyi járatos buszokon a kísérők ingyen utazhatnának, mert akkor sokkal több rendezvényt látogathatnának városszerte.



### **3. sz. melléklet 2. interjú**

1. 2017. 03. 10.
2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése
- 3.
4. Hermann Alice Óvoda, vegyes csoport, 22 fő
5. Nem tagja a könyvtárnak
6. Óvodásaival a gyermekkönyvtárba jár
7. Igyekeznek minél többször eljönni a könyvtárba, mert a szülőkkel csak 3-5 gyerek jön el. Fontosnak tartják, hogy az IKT eszközök mellett (amelyek a családban is jelen vannak), a gyerekek megismerjék a könyveket és olvasóvá válhassanak. A könyvtárlátogatások segítenek ebben, szerencsére az óvoda közel van intézményünkhöz.
8. Kolléganője rendszeres könyvtárlátogató, Ő „viszi” a híreket, amikről a személyes találkozás alkalmával a könyvtárosoktól értesül.
9. Szívesen vennék, ha a plakátokat, szóróanyagokat eljuttatnánk hozzájuk, ezeket ki is tennék, ill. adnák a szülőknek is. Eddig ezeket, ha email-ben juttattuk el hozzájuk, nem kapták meg. Szerinte ennek oka lehet, hogy az intézményi híreket nem csak a vezető, hanem az óvodai titkárnő is nézi és előfordulhat, hogy szelektál, nem osztja meg a többiekkel.
10. Mindig nagyon tartalmas és érdekes foglalkozásokon vesznek részt, amelyeket kolléganőnk a picik nyelvén tart és érdeklődésüknek megfelelően készít elő. Nagyon elégedettek, jól érzik magukat a könyvtárban!
11. Szívesen részt vennének más délelőtti programokon is, az ünnepek témájában, vagy egyéb aktuális dologhoz köthető foglalkozáson.
12. Elgondolkodnak azon, hogy általuk javasolt témában is kérjenek - előzetes egyeztetés után – foglalkozást.

## **4. sz. melléklet 3. interjú**

- 1. 2017. 03. 30.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Trefort Téri Óvoda nagycsoport, 29 fő**
- 5. Nem tagja a könyvtárnak**
- 6. -**
- 7. A digitalizált világban, amely körülveszi a gyermekeket, nagyon fontos a könyvek, a könyvtár megismerése, érezzék, hogy van más útja is az információszerzésnek. A felolvasott, ill. meghallgatott mesék segítenek a képzelet gazdagításában és az anyanyelvi kultúra fejlesztésében.**
- 8. Igen. A beiratkozott óvónők kapnak hírlevelet, erről néha beszélnek is egymás között.**
- 9. Ld. 8. pont. Az intézményvezető a hozzá érkező email-eket rendszeresen megosztja a munkatársakkal.**
- 10. Nagyon elégedett volt a színvonalas foglalkozással.**
- 11. Ami van, az teljesen megfelel.**
- 12. Nincs**

## **5. sz. melléklet 4. - 5. interjú**

- 1. 2017. 03. 31.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Szent Orsolya Római Katolikus, Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Kollégium 28 fő, 4. osztály**
- 5. Szabóné Gyarmathy Ágnes nem tagja a könyvtárnak, Kulcsár-Katzer Katalin igen.**
- 6. A szépirodalmat és a szakirodalmat használja.**
- 7. Szeretnék, ha az ismereteknek nem egyedüli forrása lenne a média és a digitalizált világ. Többek között az olvasóvá nevelés és a könyvek megszerettetése a tanítók célja.**
- 8. Rendszeresen értesülnek az intézményvezetőtől, munkaközösség vezetőtől a programokról, amit email-ben küldünk, beiratkozott olvasónk a hírlevélből. Egymással is megbeszélik, az egyik tanítónő errefelé lakik, nézi az utcai hirdetőtáblánkat is.**
- 9. Id. 8. pont. Szívesen vennék, ha a plakátokat, szóróanyagokat eljuttatnánk hozzájuk, ezeket ki is tennék.**
- 10. Nagyon elégedettek, jól érzik magukat a könyvtárban! A foglalkozás színvonalával is elégedettek.**
- 11. Szívesen részt vennének olvasmányokhoz kötődő foglalkozásokon. Nagyon tetszett a Bálint Ágnes kiállítás, javasolnának máskor is hasonlókat, főleg a klasszikus gyermekirodalom köréből. Pl. Móra Ferenc munkásságából.**
- 12. Elgondolkodnak azon, hogy általuk javasolt témában is kérjenek - előzetes egyeztetés után – foglalkozást. Sajnos, nem kapták meg a könyvtár munkatársai által összeállított tematikát, ezt részükre email-ben elküldtem.**

**Javasolták, hogy mivel egyre kevesebb klasszikus költő, író műve szerepel az olvasókönyvekben, a könyvtár emeljen ki a művek közül néhányat, készítsen ajánlót és hívja fel ezzel is a kis olvasók figyelmét ezekre.**

## 6. sz. melléklet 6. Interjú

1. 2018. 05. 24.
2. **Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.
4. Soproni Egyetem Lewinszky Anna Gyakorló Óvoda Aranykapu Tagóvodája 24 fő
5. Demeter-Vörös Andrea beiratkozott olvasónk, Törökné Farádi Mária regisztrált használó.
6. **Demeter-Vörös Andrea a gyermekkönyvtárat kisfiával együtt gyakran keresi fel, visz a munkájához szükséges szakirodalmat is, kolléganője ritkábban veszi igénybe a könyvtárat.**
7. **Gyermekkönyvtár, szakirodalom, szépirodalom**
8. **Sok könyvet olvasnak, használnak az óvodában is, de a könyvtár hangulata, a környezet más. Évente egyszer legalább elhozzák a gyermekeket, remélik, kedvet kapnak a könyvekhez és szüleikkel együtt is felkeresik az intézményt és olvasó felnőtté válnak.**
9. **Az intézmény munkatársaival beszélnek a rendezvényekről, elsősorban saját tapasztalataikat osztják meg.**
10. **Az információt a könyvtári rendezvényekről a személyes hírleveléből tud meg, ezt mondja el a többieknek. Az óvoda nem kap hírlevelet. Kérjük, vegyük fel őket is a levelező listánkra.**
11. **Könyvtárbemutatóra érkeztek, de szeretnének többször jönni, adott témákhoz kapcsolódva foglalkozásokat kérni.**
12. **A papírszínházat mindenképpen szeretnék kérni a következő tanévben.**

Szívesen fogadnák a könyvtárosokat az óvodában, akár értekezleten is, ahol röviden megismerhetnék a szolgáltatásokat, a gyermek- és szakirodalmi adatbázisokat, esetleg új kiadványokat.

## **7. sz. melléklet 7. interjú**

- 1. 2018. 09. 04.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Soproni Petőfi Sándor Általános Iskola és AMI 25 fő, 8. osztály**
- 5. A tanárnő nem beiratkozott olvasónk. Megvásárolja a szükséges könyveket**
- 6. -**
- 7. A könyvtár rendszeresen segíti az iskolai programokra való felkészülést. Nagyon kevés beiratkozó van az iskolából, szeretné, ha többen ismernék meg a könyvtárat és a szolgáltatásokat.**
- 8. A könyvtári rendezvényeket egymásnak ajánlják.**
- 9. A könyvtári rendezvényekről a honlapról szerez információt, a plakátokból, vezetésnek küldött e-mailekből kevéssé.**
- 10. Projektnapon jöttek, könyvtárhasználati és várostörténeti foglalkozáson vettek részt, nagyon elégedettek voltak, szeretnének máskor is jönni.**
- 11. -**
- 12. Nincs ötlete, elégedett**

## **8. sz. melléklet 8. interjú**

- 1. 2018. 10. 13.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Soproni Szakképzési Centrum Vas- és Villamosipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma. 24 fő**
- 5. A tanárnő beiratkozott olvasónk volt, 2018 májusáig, tervezi tagsága meghosszabbítását. (Megtörtént.) Munkájához keres szakirodalmat, nem rendszeresen jár a könyvtárba.**
- 6. Helytörténet, szakirodalom.**
- 7. A könyvtár rendszeresen segíti az iskolai projektnapokra való felkészülést, ill. helyszínt is biztosít egyes programokhoz. Kevés beiratkozó van az iskolából, szeretné, ha többen ismernék meg az intézményt és az általa nyújtott lehetőségeket.**
- 8. Munkatársaival beszélnek a rendezvényekről, saját tapasztalataikat osztják meg.**
- 9. A könyvtári rendezvényekről információt a honlapról szerez, a plakátok, vezetésnek küldött email-ek nem mindig jutnak el hozzá. Konkrét dolgokkal a könyvtárost keresik.**
- 10. Az információ-keresés feladatokban hasznos segítséget nyújtott a könyvtár. Több projektnapon is eredményesen dolgoztunk együtt.**
- 11. -**
- 12. Szívesen fogadnák a könyvtárosokat iskolai rendezvényeken, vetélkedőkön stb.**

## **9. sz. melléklet 9. interjú**

- 1. 2018. 11.21.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Soproni Petőfi Sándor Általános Iskola és AMI 19 fő (senki sem könyvtári tag), 3. osztály**
- 5. A tanítónő nem beiratkozott olvasónk.**
- 6.**
- 7. Az internet mellett szeretné, ha a könyvtár által kínált lehetőségeket is megismernék a gyerekek. A családokra jellemző, hogy nem ismerik a várost és az intézményeket, (sokan jöttek távoli országrészekből), kevesen olvasnak a szülők közül. Szeretné, ha többen a diákok közül visszatérnének a könyvtárba olvasóként.**
- 8. A foglalkozásokat egymásnak is ajánlják. A nyári napközi alatt voltak itt, nagyon tetszett a tanítónőnek, ezért is tértek vissza.**
- 9. A tantestület tagjai rendszeresen megkapják az igazgatóság által továbbított email-eket, tájékoztatókat, plakátokat. A könyvtári rendezvényekről információt a honlapról szerez.**
- 10. Nagyon elégedett volt a papírszínházzal és a könyvtárlátogatással.**
- 11. A kötelező olvasmányok ismertetését, játékos megszerettetését.**
- 12. Szívesen fogadnák, ha a 6-10 évesek számára készülné a könyvtárosok által összeállított ajánló a nekik szóló irodalomról. Mit olvas a korosztály, milyen gyermekirodalmi adatbázisok vannak, az olvasásórakon milyen helyismereti anyag használható. Felhívtam figyelmét a honlapon ajánlóra.**

## **10. sz. melléklet      10. interjú**

- 1. 2019. 05. 17.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Soproni Szakképzési Centrum Vas- és Villamosipari Szakképző Iskolája és Gimnáziuma 10. évf.**
- 5. Továbbképzés és szórakozás. (Beiratkozása nem érvényes, egy éve lejárt)**
- 6. Szakirodalom, médiatár.**
- 7. Ismerkedés a könyvtárral; olvasóvá nevelés; az egyes tantárgyakhoz kapcsolódó irodalom ismerete; alternatívát kínálni a szabadidő hasznos eltöltéséhez**
- 8. Igen, általában az iskolai programokban számítanak a könyvtárra**
- 9. Saját gyermekeinek szóló programokat a honlapról ismerte meg; kevésbé érdeklik a konkrét programok**
- 10. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek; a könyvtári, könyvtárhasználati órák szakszerűek, érdekesek, maximálisan elégedett ezzel a szolgáltatással; nagyon sok segítséget kapnak a már hagyománnyá váló iskolai projektnapok megszervezésében.**
- 11. Megfelelőnek tartja a mostani kínálatot**
- 12. A tanulók iskolai feladata volt a könyvtár honlapjának elemzése, a honlappal kapcsolatos tanulói véleményeket eljuttatta hozzánk. Természetesen a hasznos ötleteket és javaslatokat figyelembe fogjuk venni.**

**Javasolta, hogy esetleg a tanulók készíthetnének bemutató video-filmet a könyvtárról, ennek részleteit a későbbiek során lehetne megbeszélni.**



## **11. sz. melléklet      11. interjú**

- 1. 2019. 05. 18.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Széchenyi István Gimnázium 9. évf.**
- 5. Továbbképzés, szórakozás – olvasás, kevésbé a rendezvények miatt**
- 6. Szakirodalom, médiatár.**
- 7. Jussanak el a könyvtárba (egyre kevesebb a beiratkozott tanuló); információ-keresés; írásmunkák elkészítése, hivatkozás stb.**
- 8. A könyvtár állománya kerül leginkább szóba.**
- 9. Facebook; szórólap, plakát.**
- 10. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek; a könyvtári, könyvtárhasználati órák szakszerűek, érdekesek, maximálisan elégedett ezzel a szolgáltatással.**
- 11. Többször előfordult, hogy az otthon katalóguson keresztül megnézett könyv nem volt a polcon, pedig kölcsönözhető volt a státusza (szakirodalomban)**
- 12. A rendezvények jók, de nehéz azt a motivációt megtalálni, amivel becsábítható a középiskolás korosztály.**
- 13. A könyvtár szolgáltatásairól, a könyvtári, könyvtárhasználati órákról az iskolákban tájékoztatót kellene tartani, akár év eleji értekezleteken, az email kevés.**

## **12. sz. melléklet      12. interjú**

- 1. 2019. június 6.**
- 2. Céljaink, minőségirányítási elképzeléseink rövid ismertetése**
- 3.**
- 4. Deák Téri Általános Iskola 1. C. osztálya -24 fő**
- 5. Most nem beiratkozott olvasó, de megújítja a lejárt tagságát.**
- 6. A szakirodalmat a felkészüléshez, továbbképzéshez és a szépirodalmat a szórakozáshoz használja.**
- 7. Szülőkkel csak kevés gyerek jön el, a gyerekek ismerjék meg a könyveket, olvasóvá válhassanak, az információs eszközök mellett (amelyek minden családban jelen vannak), a gyerekek megismerjék a könyveket is.**
- 8. A kolléganője javaslatára jöttek el, nézik a honlapot is (de nem ismerte a gyermekkönyvtár és a helytörténeti részleg ajánlóit). Az iskolavezetés is tájékoztatja őket, ha a könyvtár küld értesítést.**
- 9. Honlap, kollégák.**
- 10. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek; a könyvtári, könyvtárhasználati órák szakszerűek, érdekesek, maximálisan elégedett ezzel a szolgáltatással**
- 11. Nem volt még rendezvényen.**
- 12. Ötlete nincs, tetszik neki minden, de gondolkodik, jelentkezni fog hamarosan**