



Széchenyi István Városi Könyvtár

Telefonszám: 99/511-250

Honlap: www.szivk.hu

E-mail cím: konyvtar@szivk.hu

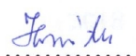
Használói mérés a Széchenyi István Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményében

2021

Készítette:

Minőségirányítási Tanács

Jóváhagyta:


.....
Horváth Csaba
igazgató



Sopron, 2022. február 28.

Bevezetés

Könyvtárunk 2021. november 22. és 2022. január 07. között használói mérést végzett a Helyismereti Gyűjteményben.

A mérés segítségével azt szeretnénk volna megtudni, hogy a pandémia idején és azóta milyen szolgáltatásokat vettek igénybe használóink, változtak-e az olvasói szokások.

Értékelni lehetett a Gyűjtemény szolgáltatásait (dokumentumok, könyvtáros), a részleg körülményeit. Rákérdeztünk az információszerzési, tájékozódási szokásaikra. A felmérés vizsgálta a megkérdezettek nemét, életkorát, foglalkozását. A kérdőív végén lehetőséget biztosítottunk a válaszadóknak arra, hogy megfogalmazzák észrevételeiket, javaslataikat.

A válaszok nem csak a meglévő szolgáltatások értékelését jelentik, hanem megalapozzák a gyűjtemény jövőbeli feladatainak megtervezését. Célunk, hogy minél színvonalasabb szolgáltatást biztosítsunk a látogatók számára.

A Google-úrlapon alapuló kérdőívet a használókhoz e-mailben küldtük el, összesen 46 darabot, ebből 32 db érkezett be. A könyvtáros személyesen is felhívta az olvasók figyelmét a kérdőíves adatgyűjtésre, a számítógéppel nem rendelkezők számára nyomtatott formában adtuk át a kérdőívet, ezekből 3 darabot töltöttek ki. Tehát összesen 32 db-ot (65%) értékeltünk.

A kérdések és a válaszok rövid ismertetése:

1. Milyen célból kereste fel a Helyismereti Gyűjteményt? (Több választ is jelölhet!)

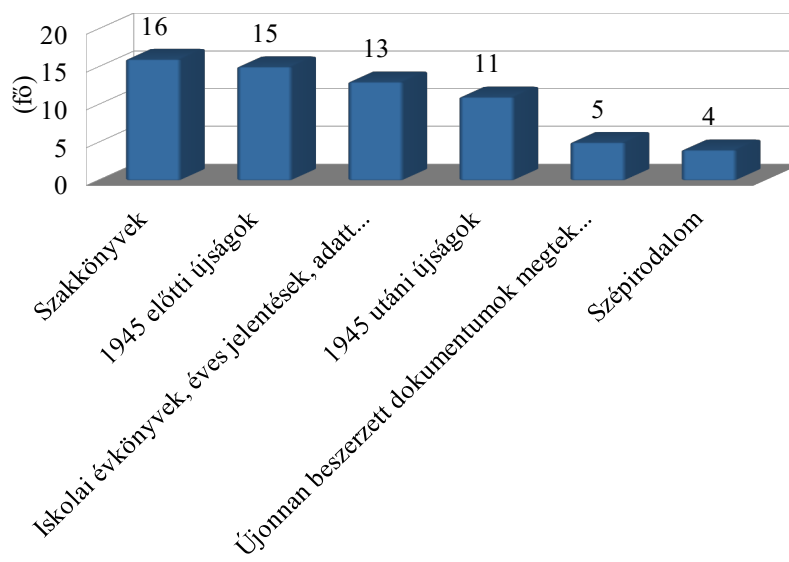
Akár személyes, akár online megkeresés esetében a sorrend: a helyismereti információ (épület, szobor, személy stb.) kérése (72%), tudományos munka írása (46,8%), spontán érdeklődés (23,8%). A szakdolgozatírás ideje nem a vizsgált időszakra esik, a gyűjteményben tavasszal lényegesen több az ezzel kapcsolatos megkeresés.

2. Általában milyen szolgáltatásokat vesz igénybe a Helyismereti Gyűjteményben? (Több választ is jelölhet!)

A szolgáltatások között változatlanul a könyvtáros áll az első helyen, mint a „tájékozódás forrása”, Az összes válaszadó 88,75%-a jelölte meg. A könyvtár más részlegeiben végzett használói méréseink is megerősítik ezt a tényt. A kutatás helyben nagyrészt a régebben kiadott dokumentumokra, napilapokra vonatkozik, ennek oka a digitalizálás hiánya, ill. az, hogy levéltári dokumentumok egy része nem kutatható, valamint az is fontos, hogy a részleg állománya nem is kölcsönözhető. Az adatbázisok használata egyre népszerűbb és fontosabb.

3. Milyen dokumentumfajtákat használ a Gyűjteményben? (Több választ is jelölhet!)

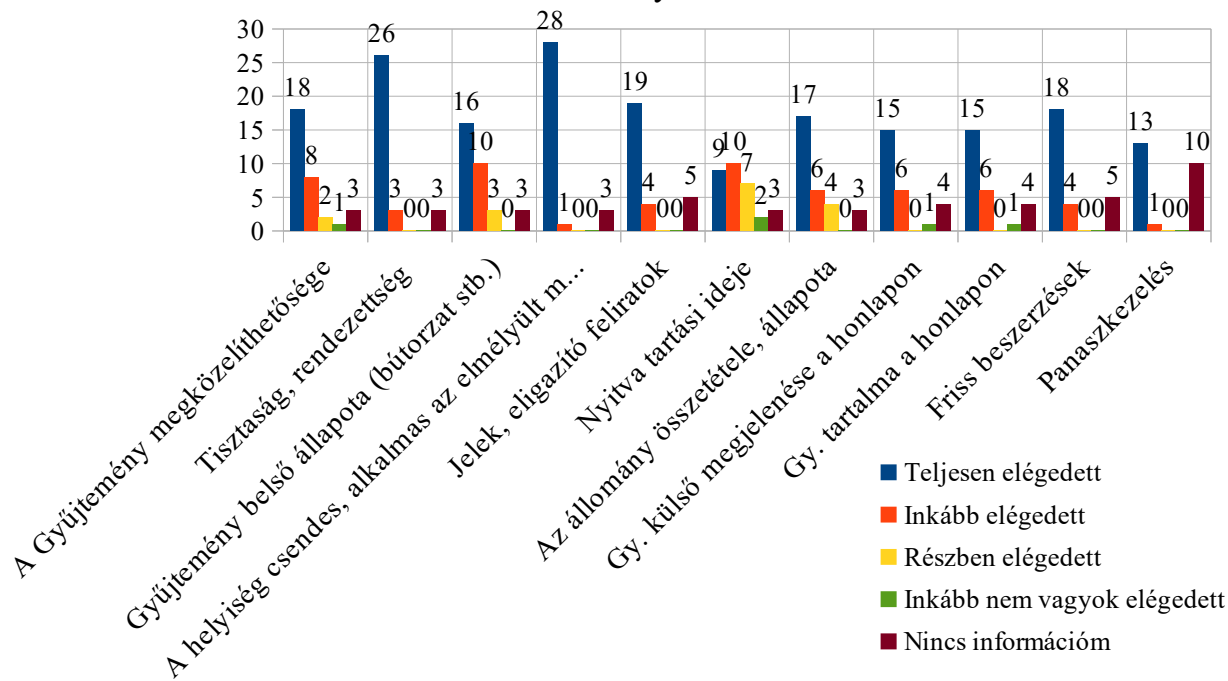
Milyen dokumentumfajtákat használ a Gyűjteményben?



A használt dokumentumfajtáknál még mindig első helyen vannak a szakkönyvek, utánuk az 1945 előtti, ill. utáni sajtótermékek, a két világháború között kiadott művek következnek. A digitalizálás ezeknél a dokumentumtípusoknál is nagyon fontos lenne, állományvédelmi okokból és a kereshetőség megkönnyítése érdekében is.

4. Kérjük, osztályozza, hogy Ön mennyire elégedett a Helyismereti Gyűjteménnyel!

Kérjük, osztályozza, hogy Ön mennyire elégedett a Helyismereti Gyűjteménnyel!



Azok a használók, akik távolról veszik igénybe a Gyűjtemény szolgáltatásait, vagy nem használják az internetet, bizonyos információkkal nem rendelkezhetnek. Az elmúlt években megnövekedett a telefonon, ímélnél történő kérések száma. Pozitív visszajelzést kaptunk a Gyűjtemény rendezettségéről, a csendes, kutatásra alkalmas környezetről, az állomány összetételéről. A megkérdezettek 65%-a ismeri a honlap tartalmát. A nyitvatartási idővel a válaszadók egyharmada részben, vagy inkább nem elégedett.

5. Kérjük, osztályozza, hogy Ön mennyire elégedett a Helyismereti Gyűjtemény könyvtárossával!

A szolgáltatások között változatlanul a könyvtáros, mint a „tájékozódás forrása” áll az első helyen, ezt a megállapítást a könyvtár más részlegeiben bizonyítva látjuk (Maximális pontot adtak a Tájékozottság, szakértelem, felkészültség, az egyéni törődés szempontjaira). Alapkövetelmény a megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkező, a gyűjteményt, szolgáltatásokat ismerő, az olvasókkal kedves és segítőkész könyvtáros.

6. A pandémia időtartama alatt milyen szolgáltatásokat vett igénybe? (Több választ is jelölhet!)

Az utóbbi években megnőtt az ímélnél való kapcsolattartás, digitalizált másolatküldések száma, de a pandémia alatt különösen fontossá vált ez a szolgáltatás (62%) A honlap,- és az OPAC-használata, a járvány alatt ingyenessé tett ADT adatbázis, mint online elérhetőségek nélkülözhetetlen lehetőséget jelentettek a használók számára (összesen 50%). A fentiek a pandémia alatt jelentősen segítettek az információszolgáltatást. A kapualji szolgáltatás csak akkor volt lehetséges, ha a nem

kölcsönözhető helyismereti anyagból volt duplum. A katalógus használata annyira nem jellemző, ennek oka, hogy konkrét kérdésekkel rögtön a könyvtárhoz fordulnak (telefon, email) és a használók egy része idősebb.

7. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg, milyen szolgáltatásokkal bővítené a Gyűjtemény kínálatát? (online tartalmak és funkciók) (11 válasz)

A szöveges válaszok egy része teljes elégedettséget tükröz.

A szolgáltatások közül a digitalizálást egyre többen tartják fontosnak, a pandémia idején különösen hasznát látták a szkennelésnek, másolatküldésnek. Főként a régebbi újságok esetében szeretnének előbbre lépést. Megemlítik a városi levéltár „elérhetetlenségét”, a könyvtár viszont rendelkezésükre áll.

8. A válaszolók neme: 20 nő
12 férfi

9. A válaszolók életkora: 24 év alatti: 2 fő
24-40 éves: 3 fő
41-60 éves: 9 fő
61-70 éves: 7 fő
71-83 éves: 11 fő

Az életkort tekintve csökkent a 24 évesek aránya. Emelkedett a 40-62 év közötti, valamint a 60 év feletti használók aránya. Gyűjteményünknek vannak állandó használói, akik az évek múlásával magasabb életkori kategóriába kerülnek.

10. A válaszadók foglalkozása: egyetemista: 2 fő
dolgozik: 13 fő

nyugdíjas: 17 fő (ebből: szerzetes, helytörténész, könyvszerkesztő, néprajzkutató)

11. Egyéb észrevétel, javaslat:

A könyvtárhasználók véleményén alapuló feladataink:

- **A digitalizálás folytatása:**
Folyamatos együttműködés az Arcanummal, egyeztetés a soron következő digitalizálásról.
Olvasóink rendszeres tájékoztatása honlapunkon a digitalizált dokumentumokról.
(<https://www.szivk.hu/digitalizalt-helytorteneti-anyagok-elrhetosege/>)
- **A fiatalabb korosztály „bevonása” érdekében:**
Együttműködés helyi oktatási intézményekkel (versenyek szervezése, könyvtári és könyvtárhasználati órák tartása).
- **A sikeres programok továbbfejlesztése,** amelyek új használók, partnerek számára is vonzóvá válhatnak (pl.: tematikus online városismereti séták)