

A Széchenyi István Városi Könyvtár Folyamatleltára

A folyamat kódja	A folyamat típusa	Kulcs folyamat	A folyamat megnevezése	Folyamatgazda
F.1.	Fő		Dokumentumszolgáltatás	
F.1.1.	Fő	X	Kölcsönzés	Némethné Albert Erzsébet
F.1.2.	Fő		Felnőtt beiratkozás	Némethné Albert Erzsébet
F.1.3.	Fő		Felnőtt regisztráció	Novák Mónika
F.1.4.	Fő		Hosszabbítás	Kissné Bella Judit
F.1.5.	Fő		Visszavétel	Novák Mónika
F.1.6.	Fő		Letéti díjas dokumentum visszavétele	Varga Éva
F.1.7.	Fő		Könyvtárközi kölcsönzés	Kissné Bella Judit
F.2.	Fő		Információs szolgáltatás	
F.2.1.	Fő		Tájékoztatás	Kőműves Renáta
F.3.	Fő		Gyűjteményszervezés	
F.3.1.	Fő	X	Érkeztetés	Lakiné Derzsy Anikó
F.3.2.	Fő		Apasztás	Németh Péterné
F. 4.	Fő		Feldolgozás	
F.4.1	Fő	X	Tartalmi és formai feltárás	Virág Anett
T. 2.	Támogató		Állományvédelem	
T.2.1.	Támogató		Kötészet	Bakosné Bukta Viktória

T.7.	Támogató		PR tevékenység	
T.7.1.	Támogató	X	Rendezvényszervezés	Vécsné Mikó Gabriella
V. 5.	Vezetői		Panaszkezelés	Horváth Csaba
V.6.	Vezetői		Intézményi kommunikáció	
V.6.1.	Vezetői		Belső kommunikáció	Horváth Csaba